



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



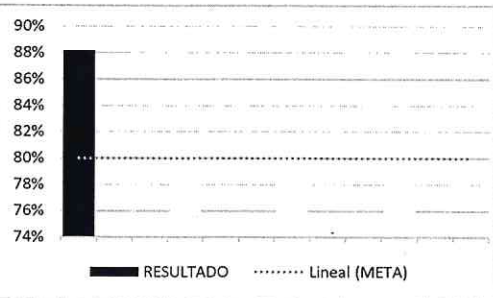
ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.
ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS
ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE PLANEACIÓN

INDICADOR: CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

META: >=80% DE CUMPLIMIENTO (TRIMESTRAL)

FUENTE: SEGUIMIENTO A ACTIVIDADES REGISTRADAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2023
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	80%			80%			80%			80%			
RESULTADO:	88%												22%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	Existe buen avance y expectativa para el cumplimiento de las metas.
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	PRIMER TRIMESTRE	N/A
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	L.C.P. MARIO GUSTAVO MONTESINOS VALENZUELA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	11/04/2023



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



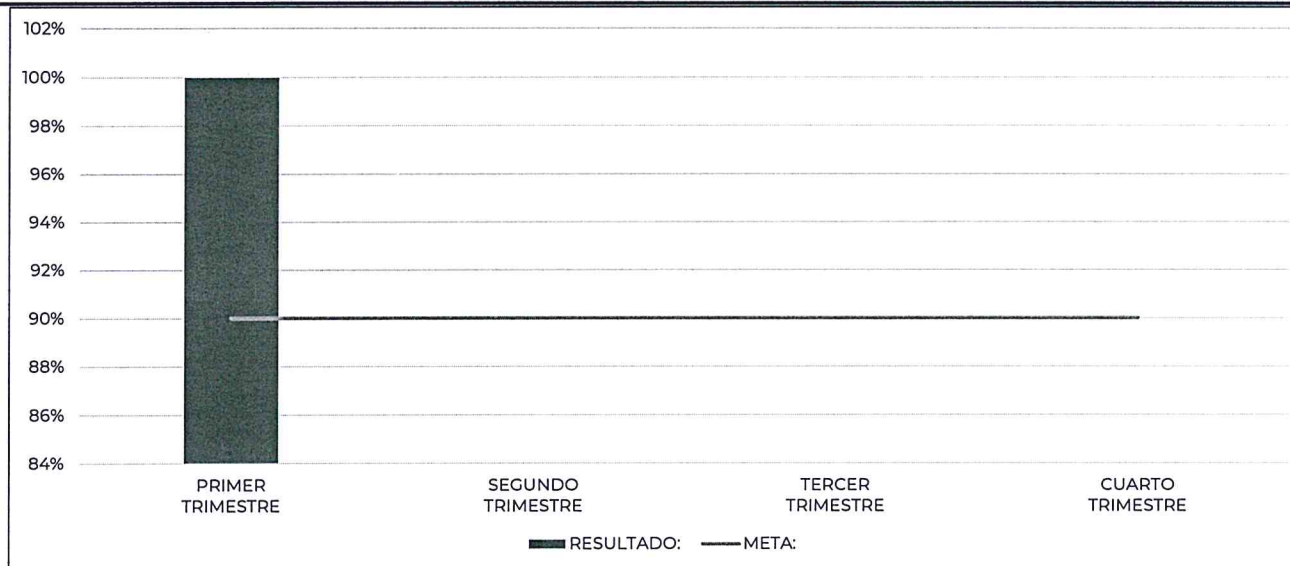
ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.
ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS
ASPEN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO (MANTTO.)

INDICADOR: AVANCE FÍSICO DE LAS PARTIDAS 35010 Y 35102.- SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INMUEBLES / SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS

META: >=90% DE CUMPLIMIENTO FÍSICO, CONFORME A LA PROGRAMACIÓN (TRIMESTRAL)

FUENTE: PROGRAMA MAESTRO DE DESARROLLO PORTUARIO POA



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2023
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90%			90%			90%			90%			100%
RESULTADO:	100%												25.00%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	PARA ESTE RUBRO NO SE CUENTA CON PROGRAMA EN EL PRESENTE EJERCICIO.	JULIO
	FEBRERO		AGOSTO
	MARZO		SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	AL CIERRE DEL TRIMESTRE ANALIZADO, SE ASIGNO DOS OBRAS CORRESPONDIENTES A LA PARTIDA 35101 CON UN MONTO CONTRATADO DE \$611382.02.	JULIO
	FEBRERO		AGOSTO
	MARZO		SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES		FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	ING. MOISÉS FLORES BONILLA SUBGERENTE DE INGENIERIA	ING. RAMIRO JESÚS COTA GASTELUM GERENTE DE OPERACIONES E INGENIERIA	13/04/2023



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

ASPN-TOP-DGCA-F-01

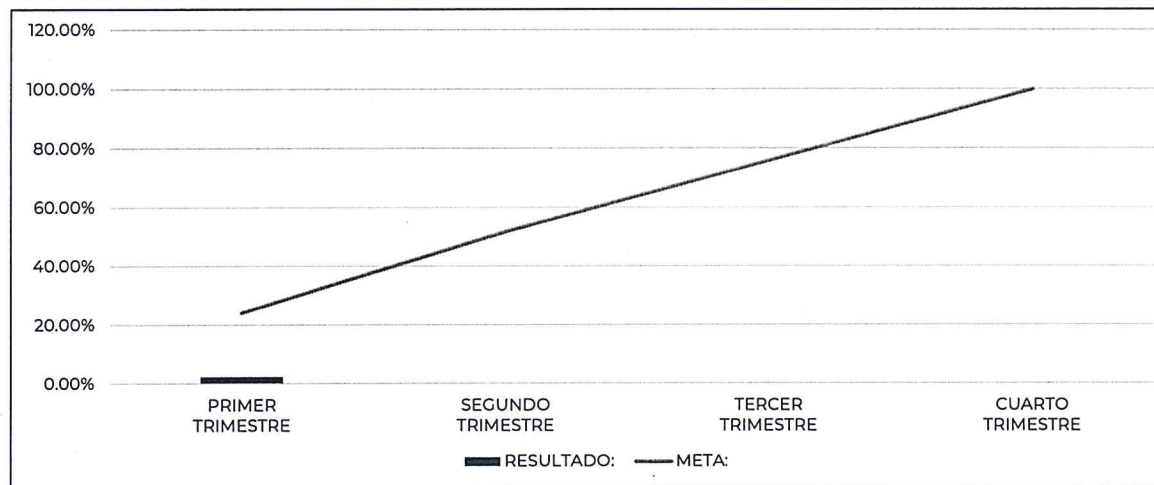
PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO (OBRA PÚBLICA)

INDICADOR:

AVANCE FÍSICO DEL CAPÍTULO 6000.- OBRA PÚBLICA EJECUTADA / OBRA PÚBLICA PROGRAMADA

META: >=90% DE CUMPLIMIENTO FÍSICO, CONFORME A LA PROGRAMACIÓN (TRIMESTRAL)

FUENTE: PROGRAMA MAESTRO DE DESARROLLO PORTUARIO POA



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2023
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	24.10%			51.80%			75.90%			100%			100%
RESULTADO:	2.37%												0.59%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	EN ESTE PERÍODO SE REALIZARON LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA LA OBTENCIÓN DE AUTORIZACION DE PROYECTOS DE INVERSIÓN. SE TIENE VIGENTE EL PROYECTO: "PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURA PORTUARIA 2021-2024" CON UN MONTO DE \$20,741,862.00	JULIO
	FEBRERO		AGOSTO
	MARZO		SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE
ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	AL CIERRE DEL 1ER TRIMESTRE SE CUENTA CON DOS CONTRATOS CON UN MONTO DE \$1,639,671.18, DE LOS CUALES FUERON ASIGNADOS UNO POR LICITACION PÚBLICA Y UNO POR INVITACION A CUANDO MENOS TRES PERSONAL, EN EL PERIODO QUE SE ANALIZA SE EROGARON \$491,901.36 QUE REPRESENTAN EL 9.84% DEL MONTO AUTORIZADO EN EL PERIODO.	JULIO
	FEBRERO		AGOSTO
	MARZO		SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE
SEGUIMIENTO		RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL		ING. MOISÉS FLORES BONILLA SUBGERENTE DE INGENIERIA	ING. RAMIRO JESÚS COTA CASTELUM GERENTE DE OPERACIONES E INGENIERIA 13/04/2023



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

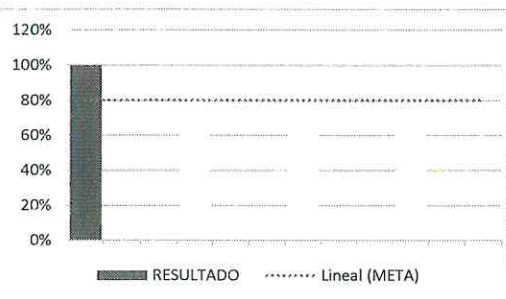
ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN

INDICADOR: CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA COMERCIAL

META: >=80% DE CUMPLIMIENTO (TRIMESTRAL)

FUENTE: PROGRAMA ANUAL DE COMERCIALIZACION 2023



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO XXXX
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY		JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	80%			80%			80%			80%			
RESULTADO:	100%												25%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO	PRIMER TRIMESTRE	
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO

TRIMESTRAL

RESPONSABLES

GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
COORDINADORA DE PROMOCIÓN

FECHA DEL REPORTE

10/04/2023

ASPN-TOP-DGCA-F-01

REV. 08 31/03/2023



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

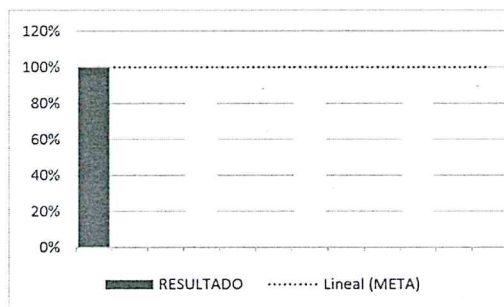
ASPEN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE USO DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA.

INDICADOR: ARRIBOS ATENDIDOS / ARRIBOS PROGRAMADOS * 100

META: 100% DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL

FUENTE: SOLICITUD PARA EL USO DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA POR LA ASIPONA TOPOLOBAMPO



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY		JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	100%			100%			100%			100%			2023
RESULTADO:	100%												25%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	PRIMER TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DEPARTAMENTO DE OPERACIONES	11/04/2023

ASPEN-TOP-DGCA-F-01
REV. 08 31/03/2023



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



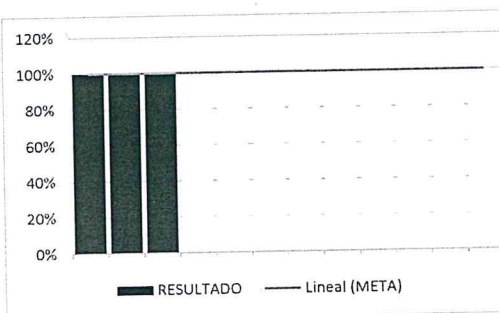
ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.
ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS
ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE SERVICIOS PORTUARIOS

INDICADOR: SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES RECIBIDAS * 100

META: 100% DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL

FUENTE: SOLICITUD DE SERVICIOS PORTUARIOS PRESTADOS DIRECTAMENTE POR LA ASIPONA TOPOLOBAMPO



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2023
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
RESULTADO:	100%	100%	100%										25%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO	PRIMER TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO		RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
MENSUAL		SUBGERENCIA DE OPERACIONES DEPARTAMENTO DE OPERACIONES	11/04/2023



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE ASIGNACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONTRATOS

INDICADOR: (NUMERO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES CUMPLIDAS / TOTAL DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES DEFINIDAS)*100

META: >=90 % DE CUMPLIMIENTO (TRIMESTRAL)

FUENTE: EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO XXXX
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY		JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90%			90%			90%			90%			
RESULTADO:	98.08%												25%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO	PRIMER TRIMESTRE	
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO

TRIMESTRAL

RESPONSABLES

GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
COORDINADORA DE PROMOCIÓN

FECHA DEL REPORTE

10/04/2023

ASPN-TOP-DGCA-F-01

REV. 08 31/03/2023



MARINA

SECRETARÍA DE MARINA



ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

INDICADOR: $((\text{Tiempo Total} - \text{Tiempo en que los servicios no estuvieron disponibles}) / \text{Tiempo Total}) * 100$

META: $\geq 95\%$ Trimestral (META)

FUENTE: SOLICITUD DE SERVICIOS DE TIC'S



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2023
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	95%			95%			95%			95%			100%
RESULTADO:	99.00%												99.00%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	JULIO
	FEBRERO		AGOSTO
	MARZO		SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	JULIO
	FEBRERO		AGOSTO
	MARZO		SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	SUBGERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DIRECCIÓN GENERAL	03/04/2023

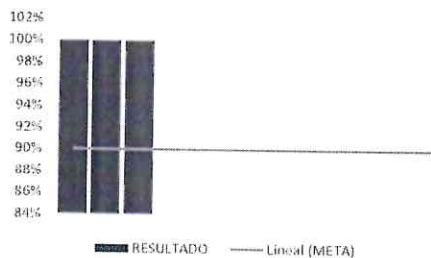
[Handwritten signature]
P.A.

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE ADQUISICIONES

INDICADOR: PERCEPCION DEL USUARIO

META: 90% DE LA PERCEPCIÓN DEL USUARIO

FUENTE: REQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS AUTORIZADOS



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2023
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	
RESULTADO:	100%	100%	100%										25%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	APLICADO	JULIO
	FEBRERO	APLICADO	AGOSTO
	MARZO	APLICADO	SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	N/A	JULIO
	FEBRERO	N/A	AGOSTO
	MARZO	N/A	SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE

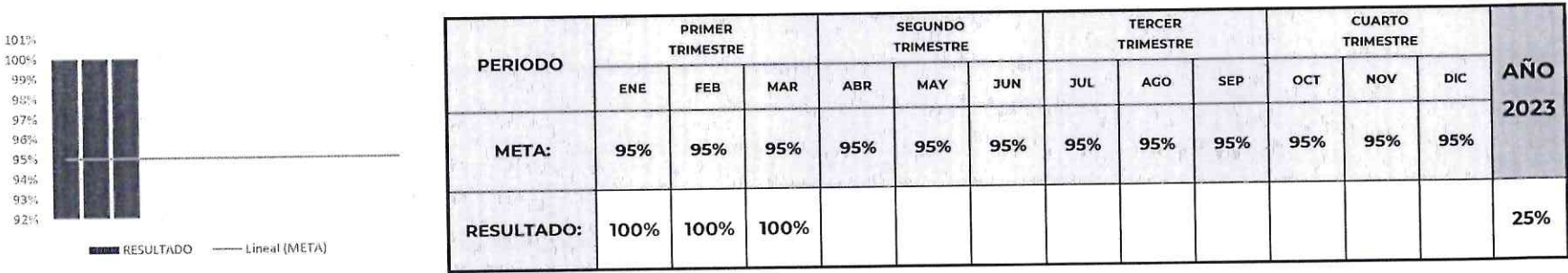
SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
MENSUAL	TITULAR DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES	10/04/2023

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE ADQUISICIONES

INDICADOR: SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES DE PEDIDO CON SUFICIENTE PRESUPUESTO

META: 95% DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS

FUENTE: REQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS AUTORIZADOS



ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	CUMPLIDO	JULIO
	FEBRERO	CUMPLIDO	AGOSTO
	MARZO	CUMPLIDO	SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	N/A	JULIO
	FEBRERO	N/A	AGOSTO
	MARZO	N/A	SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
MENSUAL	TITULAR DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES	10/04/2023