MARINA
SECRETARÍA DE MARINA

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

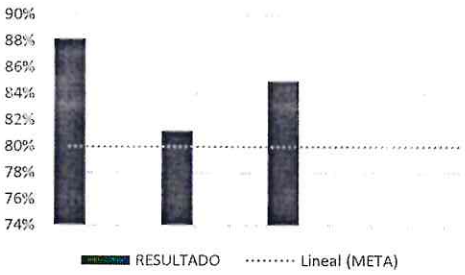
ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE PLANEACIÓN

INDICADOR: CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

META: **>=80% DE CUMPLIMIENTO (TRIMESTRAL)**

FUENTE: SEGUIMIENTO A ACTIVIDADES REGISTRADAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2023
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	80%			80%			80%			80%			
RESULTADO:	88%			81%			85%						64%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	Existe buen avance y espectativa para el cumplimiento de las metas.
	SEGUNDO TRIMESTRE	Existe buen avance y espectativa para el cumplimiento de las metas.
	TERCER TRIMESTRE	Existe buen avance y espectativa para el cumplimiento de las metas.
	CUARTO TRIMESTRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	PRIMER TRIMESTRE	N/A
	SEGUNDO TRIMESTRE	N/A
	TERCER TRIMESTRE	N/A
	CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	L.C.P. MARIO GUSTAVO MONTESINOS VALENZUELA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	10/10/2023

MARINA
SECRETARÍA DE MARINA

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

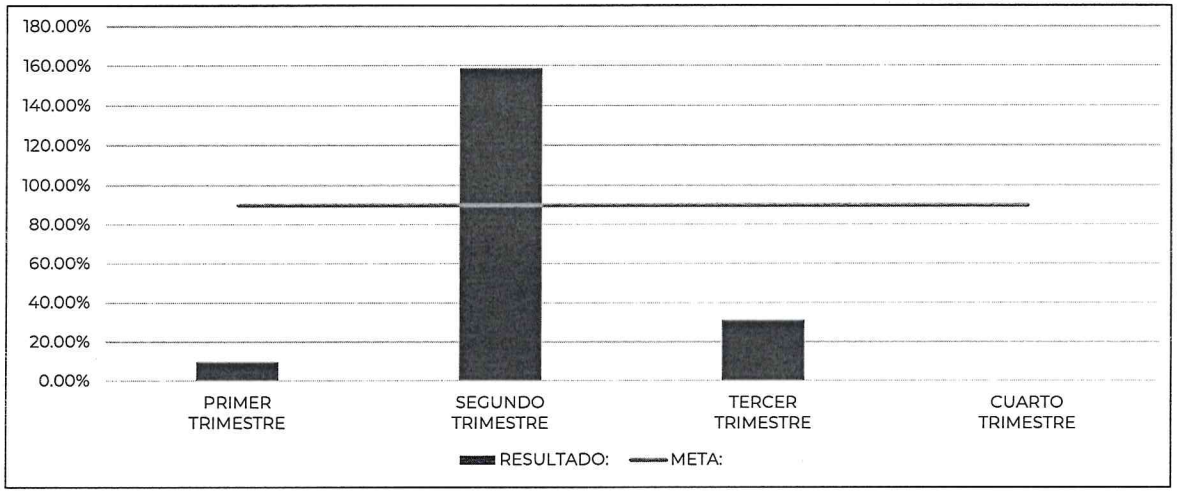
ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO (OBRA PÚBLICA)

INDICADOR:
AVANCE FÍSICO DEL CAPÍTULO 6000.- OBRA PÚBLICA EJECUTADA / OBRA PÚBLICA PROGRAMADA

META: >=90% DE CUMPLIMIENTO FÍSICO, CONFORME A LA PROGRAMACIÓN (TRIMESTRAL)

FUENTE: PROGRAMA MAESTRO DE DESARROLLO PORTUARIO POA



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2023
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90.00%			90.00%			90.00%			90.00%			100%
RESULTADO:	9.84%			159.00%			31.24%						50.02%

MARINA
SECRETARÍA DE MARINA

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

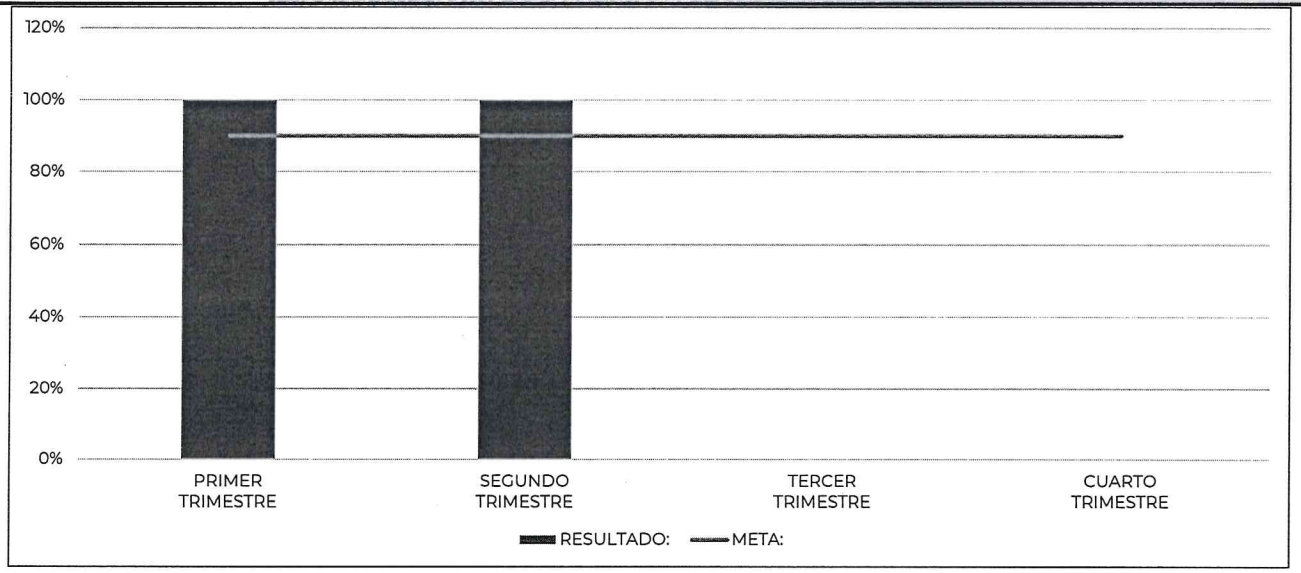
ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO (MANTTO.)

INDICADOR: AVANCE FÍSICO DE LAS PARTIDAS 35101 Y 35102.- SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INMUEBLES / SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS

META: **>=90% DE CUMPLIMIENTO FÍSICO, CONFORME A LA PROGRAMACIÓN (TRIMESTRAL)**

FUENTE: PROGRAMA MAESTRO DE DESARROLLO PORTUARIO POA



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2023
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90%			90%			90%			90%			100%
RESULTADO:	100%			100.00%			0.00%						50.00%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO		JULIO	
	FEBRERO	PARA ESTE RUBRO NO SE CUENTA CON PROGRAMA EN EL PRESENTE EJERCICIO.	AGOSTO	PARA ESTE RUBRO NO SE CUENTA CON PROGRAMA EN EL PRESENTE EJERCICIO.
	MARZO		SEPTIEMBRE	
	ABRIL		OCTUBRE	
	MAYO	PARA ESTE RUBRO NO SE CUENTA CON PROGRAMA EN EL PRESENTE EJERCICIO.	NOVIEMBRE	
	JUNIO		DICIEMBRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO		JULIO	
	FEBRERO	AL CIERRE DEL TRIMESTRE ANALIZADO, SE ASIGNO DOS OBRAS CORRESPONDIENTES A LA PARTIDA 35101 CON UN MONTO CONTRATADO DE $611,382.02.	AGOSTO	EN EL PERIODO ANALIZADO NO SE CONTÓ CON CONTRATOS CORRESPONDIENTES A LA PARTIDA 35101 Y 35102.
	MARZO		SEPTIEMBRE	
	ABRIL		OCTUBRE	
	MAYO	AL CIERRE DEL TRIMESTRE ANALIZADO, SE CUENTA CON DOS OBRAS CORRESPONDIENTES A LA PARTIDA 35101 CON UN MONTO CONTRATADO DE $634,211.53, LOS CUALES SE EROGARON EN SU TOTALIDAD	NOVIEMBRE	
	JUNIO		DICIEMBRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES		FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	ING. MOISÉS FLORES BONILLA SUBGERENTE DE INGENIERIA	ING. RAMIRO JESÚS COTA GASTELUM GERENTE DE OPERACIONES E INGENIERIA	12/10/2023

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO FEBRERO MARZO	EN ESTE PERIODO SE REALIZARON LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA LA OBTENCIÓN DE AUTORIZACION DE PROYECTOS DE INVERSIÓN. SE TIENE VIGENTE EL PROYECTO: "PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURA PORTUARIA 2021-2024" CON UN MONTO DE $20,741,862.00	JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE	SE REALIZARON LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA LA OBTENCIÓN DE AUTORIZACION DE PROYECTOS DE INVERSIÓN, SE TIENE VIGENTE EL PROYECTO: "PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURA PORTUARIA 2021-2024" CON UN MONTO DE $49,712615. Y EL PROYECTO "CONSTRUCCION DE ESTRUCTURA BASE PARA RADAR DEL CCTM DEL PUERTO DE TOPOLOBAMPO, SINALOA" CON UN MONTO DE $3,545,079.00
	ABRIL MAYO JUNIO	SE REALIZARON LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA LA OBTENCIÓN DE AUTORIZACION DE PROYECTOS DE INVERSIÓN, OBTENIENDO LA AUTORIZACION DEL PROYECTO "CONSTRUCCION DE ESTRUCTURA BASE PARA RADAR DEL CCTM DEL PUERTO DE TOPOLOBAMPO, SINALOA" CON NÚM. DE CARTERA 2313J2W0001 Y UN MONTO DE $3,545,079.00. EL CUAL SE LLEVARÁ A CABO SU CONSTRUCCIÓN EN EL TERCER TRIMESTRE. SE TIENE VIGENTE EL PROYECTO: "PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURA PORTUARIA 2021-2024" CON UN MONTO DE $20,741,862.00	OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO FEBRERO MARZO	AL CIERRE DEL 1ER TRIMESTRE SE CUENTA CON DOS CONTRATOS CON UN MONTO DE $1,639,671.18, DE LOS CUALES FUERON ASIGNADOS UNO POR LICITACION PÚBLICA Y UNO POR INVITACION A CUANDO MENOS TRES PERSONAL, EN EL PERIODO QUE SE ANALIZA SE EROGARON $491,901.36 QUE REPRESENTAN EL 9.84% DEL MONTO AUTORIZADO EN EL PERIODO.	JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE	AL CIERRE DEL 3er TRIMESTRE SE CUENTA CON 11 CONTRATOS CON UN MONTO DE $27,565,406.48. EN EL PERIODO QUE SE ANALIZA SE LLEVA UN AVANCE FÍSICO EQUIVALENTE A $8,420,120.12 QUE REPRESENTAN EL 31.24 % DE LO PROGRAMADO EN EL PERIODO.
	ABRIL MAYO JUNIO	AL CIERRE DEL 2o TRIMESTRE SE CUENTA CON OCHO CONTRATOS CON UN MONTO DE $17,353,672.11. EN EL PERIODO QUE SE ANALIZA SE LLEVA UN AVANCE FÍSICO EQUIVALENTE A $9,139,672.11 QUE REPRESENTAN EL 159% DE LO PROGRAMADO EN EL PERIODO.	OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES		FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	ING. MOISÉS FLORES BONILLA SUBGERENTE DE INGENIERIA	ING. RAMIRO JESÚS COTA GASTELUM GERENTE DE OPERACIONES E INGENIERIA	12/10/2023

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

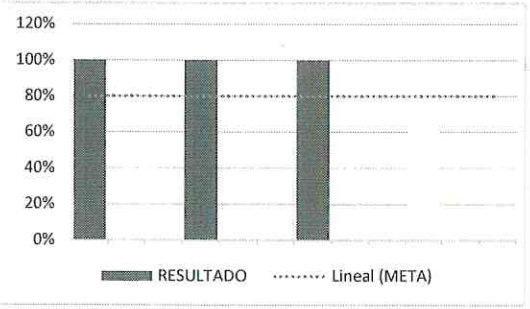
ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN

INDICADOR: CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA COMERCIAL

META: **>=80% DE CUMPLIMIENTO (TRIMESTRAL)**

FUENTE: PROGRAMA ANUAL DE COMERCIALIZACION 2023



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO XXXX
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY		JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	80%			80%			80%			80%			
RESULTADO:	100%			100%			100%						75%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	CUMPLIDO
	TERCER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	CUARTO TRIMESTRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	PRIMER TRIMESTRE	
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN COORDINADORA DE PROMOCIÓN	09/10/2023

MARINA
SECRETARÍA DE MARINA

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

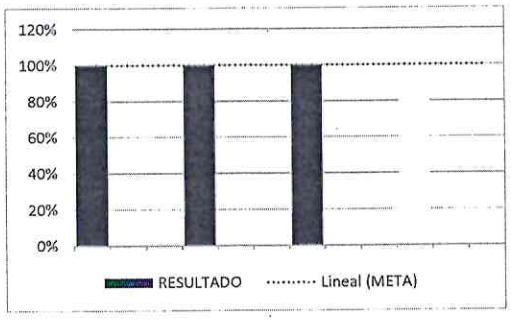
ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE USO DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA.

INDICADOR: ARRIBOS ATENDIDOS / ARRIBOS PROGRAMADOS * 100

META: 100% DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL

FUENTE: SOLICITUD PARA EL USO DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA POR LA ASIPONA TOPOLOBAMPO



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2023
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	100%			100%			100%			100%			
RESULTADO:	100%			100%			100%						75%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	CUMPLIDO
	TERCER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	CUARTO TRIMESTRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	PRIMER TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	SEGUNDO TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	TERCER TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DEPARTAMENTO DE OPERACIONES	10/10/2023

MARINA
SECRETARÍA DE MARINA

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

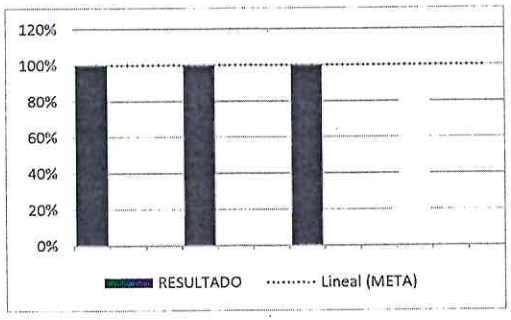
ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE USO DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA.

INDICADOR: ARRIBOS ATENDIDOS / ARRIBOS PROGRAMADOS * 100

META: 100% DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL

FUENTE: SOLICITUD PARA EL USO DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA POR LA ASIPONA TOPOLOBAMPO



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2023
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	100%			100%			100%			100%			
RESULTADO:	100%			100%			100%						75%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	CUMPLIDO
	TERCER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	CUARTO TRIMESTRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	PRIMER TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	SEGUNDO TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	TERCER TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DEPARTAMENTO DE OPERACIONES	10/10/2023

MARINA
SECRETARÍA DE MARINA

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE SERVICIOS PORTUARIOS

INDICADOR: SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES RECIBIDAS * 100

META: 100% DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL

FUENTE: SOLICITUD DE SERVICIOS PORTUARIOS PRESTADOS DIRECTAMENTE POR LA ASIPONA TOPOLOBAMPO

PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2023
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
RESULTADO:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				75%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	CUMPLIDO
	TERCER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	CUARTO TRIMESTRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	PRIMER TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	SEGUNDO TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	TERCER TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
MENSUAL	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DEPARTAMENTO DE OPERACIONES	10/10/2023

MARINA
SECRETARÍA DE MARINA

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

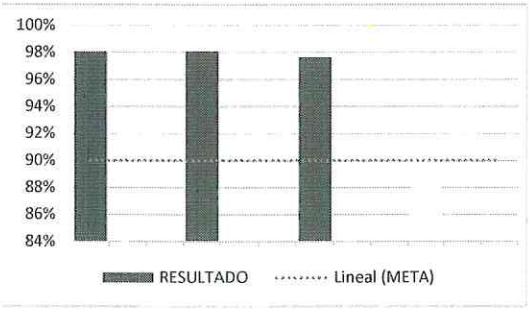
ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE ASIGNACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONTRATOS

INDICADOR: (NUMERO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES CUMPLIDAS / TOTAL DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES DEFINIDAS)*100

META: **>=90 % DE CUMPLIMIENTO (TRIMESTRAL)**

FUENTE: EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO XXXX
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY		JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90%			90%			90%			90%			
RESULTADO:	98.08%			98.09%			97.65%						73%

ANÁLISIS DE DATOS	
PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
SEGUNDO TRIMESTRE	CUMPLIDO
TERCER TRIMESTRE	CUMPLIDO
CUARTO TRIMESTRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	
PRIMER TRIMESTRE	
SEGUNDO TRIMESTRE	
TERCER TRIMESTRE	
CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN COORDINADORA DE PROMOCIÓN	09/10/2023

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

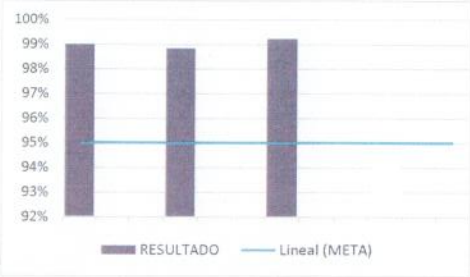
ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

INDICADOR: ((TIEMPO TOTAL - TIEMPO EN QUE LOS SERVICIOS NO ESTUVIERON DISPONIBLES) / TIEMPO TOTAL) * 100

META: **>=95% TRIMESTRAL**

FUENTE: SOLICITUD DE SERVICIOS DE TIC´S



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			2023
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY		JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	95%			95%			95%			95%			
RESULTADO:	99%			99%			99%						99%

ANÁLISIS DE DATOS				
	ENERO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	JULIO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA
	FEBRERO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	AGOSTO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA
	MARZO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	SEPTIEMBRE	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA
	ABRIL	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	OCTUBRE	
	MAYO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	NOVIEMBRE	
	JUNIO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	DICIEMBRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:				
	ENERO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	JULIO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.
	FEBRERO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	AGOSTO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.
	MARZO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	SEPTIEMBRE	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.
	ABRIL	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	OCTUBRE	
	MAYO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	NOVIEMBRE	
	JUNIO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	DICIEMBRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
MENSUAL	SUBGERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	03/10/2023

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

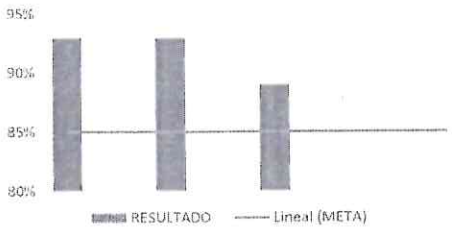
ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE COMPETENCIA

INDICADOR: PERSONAL COMPETENTE / PERSONAL CAPACITADO * 100

META: **>=85% TRIMESTRAL**

FUENTE: REQUISICIÓN DEL PERSONAL, REQUERIMIENTOS DEL PUESTO / DNC'S



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2023
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	85%			85%			85%			85%			
RESULTADO:	93%			93%			89%						92%

ANÁLISIS DE DATOS	**ENERO**	CUMPLIDO	**JULIO**	CUMPLIDO
	FEBRERO	CUMPLIDO	**AGOSTO**	CUMPLIDO
	MARZO	CUMPLIDO	**SEPTIEMBRE**	CUMPLIDO
	ABRIL	CUMPLIDO	**OCTUBRE**	
	MAYO	CUMPLIDO	**NOVIEMBRE**	
	JUNIO	CUMPLIDO	**DICIEMBRE**	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	**ENERO**	N/A	**JULIO**	N/A
	FEBRERO	N/A	**AGOSTO**	N/A
	MARZO	N/A	**SEPTIEMBRE**	N/A
	ABRIL	N/A	**OCTUBRE**	
	MAYO	N/A	**NOVIEMBRE**	
	JUNIO	N/A	**DICIEMBRE**	

NOTA: EN ATENCIÓN AL PROCEDIMIENTO ASPN-TOP-DRH-P-01 CAPACITACIÓN REV. 21 06/09/2023, EL PARÁMETRO DE ESTE INDICADOR CAMBIÓ POR LO QUE EL COMPARATIVO DE DATOS SE VERÁ REFLEJADO HASTA SEPTIEMBRE DEL AÑO 2024.

	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	TITULAR DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	**09/10/2023**

MARINA
SECRETARÍA DE MARINA

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

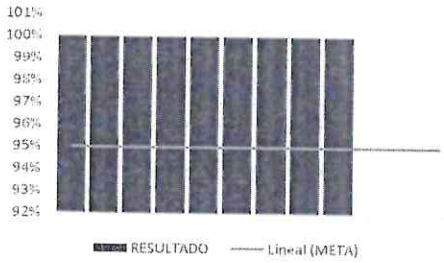
ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE ADQUISICIONES

INDICADOR: SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES DE PEDIDO CON SUFICIENTE PRESUPUESTO

META: 95% DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS

FUENTE: REQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS AUTORIZADOS



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2023
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	
RESULTADO:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				75%

ANÁLISIS DE DATOS				
	ENERO	CUMPLIDO	JULIO	CUMPLIDO
	FEBRERO	CUMPLIDO	AGOSTO	CUMPLIDO
	MARZO	CUMPLIDO	SEPTIEMBRE	CUMPLIDO
	ABRIL	CUMPLIDO	OCTUBRE	
	MAYO	CUMPLIDO	NOVIEMBRE	
	JUNIO	CUMPLIDO	DICIEMBRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:				
	ENERO	N/A	JULIO	N/A
	FEBRERO	N/A	AGOSTO	N/A
	MARZO	N/A	SEPTIEMBRE	N/A
	ABRIL	N/A	OCTUBRE	
	MAYO	N/A	NOVIEMBRE	
	JUNIO	N/A	DICIEMBRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
MENSUAL	TITULAR DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES	04/10/2023

MARINA
SECRETARÍA DE MARINA

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

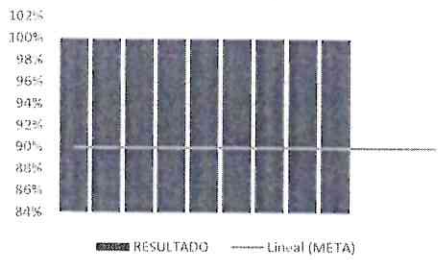
ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE ADQUISICIONES

INDICADOR: PERCEPCION DEL USUARIO

META: 90% DE LA PERCEPCIÓN DEL USUARIO

FUENTE: REQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS AUTORIZADOS



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2023
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	
RESULTADO:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				75%

ANÁLISIS DE DATOS

ENERO	APLICADO	JULIO	APLICADO
FEBRERO	APLICADO	AGOSTO	APLICADO
MARZO	APLICADO	SEPTIEMBRE	APLICADO
ABRIL	APLICADO	OCTUBRE	
MAYO	APLICADO	NOVIEMBRE	
JUNIO	APLICADO	DICIEMBRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:

ENERO	N/A	JULIO	N/A
FEBRERO	N/A	AGOSTO	N/A
MARZO	N/A	SEPTIEMBRE	N/A
ABRIL	N/A	OCTUBRE	
MAYO	N/A	NOVIEMBRE	
JUNIO	N/A	DICIEMBRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
MENSUAL	TITULAR DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES	04/10/2023