

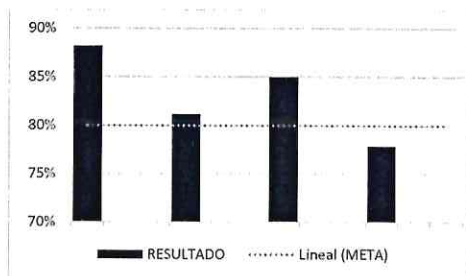


**PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN:** PROCESO DE PLANEACIÓN

**INDICADOR:** CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

**META:** >=80% DE CUMPLIMIENTO (TRIMESTRAL)

**FUENTE:** SEGUIMIENTO A ACTIVIDADES REGISTRADAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL



| PERIODO    | PRIMER TRIMESTRE |     |     | SEGUNDO TRIMESTRE |     |     | TERCER TRIMESTRE |     |     | CUARTO TRIMESTRE |     |     | AÑO<br>2023 |
|------------|------------------|-----|-----|-------------------|-----|-----|------------------|-----|-----|------------------|-----|-----|-------------|
|            | ENE              | FEB | MAR | ABR               | MAY | JUN | JUL              | AGO | SEP | OCT              | NOV | DIC |             |
| META:      | 80%              |     |     | 80%               |     |     | 80%              |     |     | 80%              |     |     |             |
| RESULTADO: | 88%              |     |     | 81%               |     |     | 85%              |     |     | 78%              |     |     | 83%         |

|                   |                   |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ANÁLISIS DE DATOS | PRIMER TRIMESTRE  | Existe buen avance y expectativa para el cumplimiento de las metas.                                                                                                                                                                                     |
|                   | SEGUNDO TRIMESTRE | Existe buen avance y expectativa para el cumplimiento de las metas.                                                                                                                                                                                     |
|                   | TERCER TRIMESTRE  | Existe buen avance y expectativa para el cumplimiento de las metas.                                                                                                                                                                                     |
|                   | CUARTO TRIMESTRE  | La baja en el indicador al cierre del cuarto trimestre se debe a que el estatus de los 2 proyectos que se encuentran en las metas de construcción y modernización a cargo de la ASIPONA Topolobampo se encuentran rechazados en la Unidad de Inversión. |

|                                                                           |                   |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACCIONES<br>TOMADAS A<br>PARTIR DEL<br>ANÁLISIS DE<br>DATOS<br>REALIZADO. | PRIMER TRIMESTRE  | N/A                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                           | SEGUNDO TRIMESTRE | N/A                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                           | TERCER TRIMESTRE  | N/A                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                           | CUARTO TRIMESTRE  | Se gestiono nuevamente en la UI proyecto "Ampliación vías de acceso" con numero de solicitud 76706, y se llevaron a cabo las gestiones con TICS para llevar cabo proyecto de "Centro de control de tráfico marítimo del Recinto Portuario de Topolobampo". |

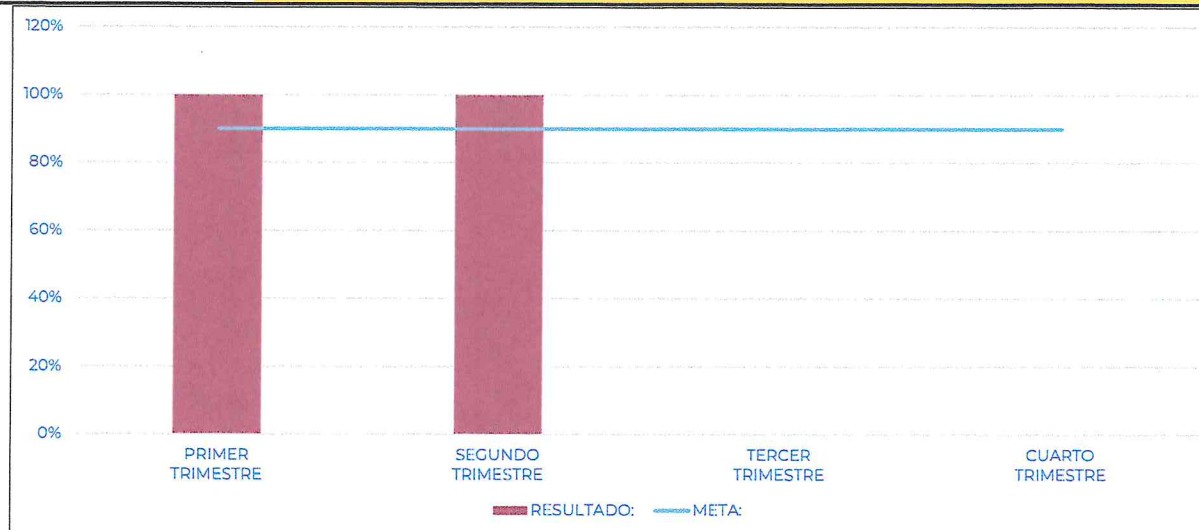
|             |                                                                                     |                   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| SEGUIMIENTO | RESPONSABLES                                                                        | FECHA DEL REPORTE |
| TRIMESTRAL  | L.C.P. MARIO GUSTAVO MONTESINOS VALENZUELA<br>GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS | 10/01/2024        |

**PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO (MANTTO.)**

**INDICADOR:** AVANCE FÍSICO DE LAS PARTIDAS 35101 Y 35102.- SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INMUEBLES / SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS

**META:** >=90% DE CUMPLIMIENTO FÍSICO, CONFORME A LA PROGRAMACIÓN (TRIMESTRAL)

**FUENTE:** PROGRAMA MAESTRO DE DESARROLLO PORTUARIO POA



| PERIODO           | PRIMER TRIMESTRE |     |     | SEGUNDO TRIMESTRE |     |     | TERCER TRIMESTRE |     |     | CUARTO TRIMESTRE |     |     | AÑO<br>2023 |
|-------------------|------------------|-----|-----|-------------------|-----|-----|------------------|-----|-----|------------------|-----|-----|-------------|
|                   | ENE              | FEB | MAR | ABR               | MAY | JUN | JUL              | AGO | SEP | OCT              | NOV | DIC |             |
| <b>META:</b>      | 90%              |     |     | 90%               |     |     | 90%              |     |     | 90%              |     |     | 100%        |
| <b>RESULTADO:</b> | 100%             |     |     | 100.00%           |     |     | 0.00%            |     |     | 0.00%            |     |     | 50.00%      |

|                   |         |                                                                     |            |                                                                     |
|-------------------|---------|---------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|
| ANÁLISIS DE DATOS | ENERO   |                                                                     | JULIO      |                                                                     |
|                   | FEBRERO | PARA ESTE RUBRO NO SE CUENTA CON PROGRAMA EN EL PRESENTE EJERCICIO. | AGOSTO     | PARA ESTE RUBRO NO SE CUENTA CON PROGRAMA EN EL PRESENTE EJERCICIO. |
|                   | MARZO   |                                                                     | SEPTIEMBRE |                                                                     |
|                   | ABRIL   |                                                                     | OCTUBRE    |                                                                     |
|                   | MAYO    | PARA ESTE RUBRO NO SE CUENTA CON PROGRAMA EN EL PRESENTE EJERCICIO. | NOVIEMBRE  | PARA ESTE RUBRO NO SE CUENTA CON PROGRAMA EN EL PRESENTE EJERCICIO. |
|                   | JUNIO   |                                                                     | DICIEMBRE  |                                                                     |

|                                                            |         |                                                                                                                                                                                |            |                                                                                                |
|------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO: | ENERO   |                                                                                                                                                                                | JULIO      |                                                                                                |
|                                                            | FEBRERO | AL CIERRE DEL TRIMESTRE ANALIZADO, SE ASIGNO DOS OBRAS CORRESPONDIENTES A LA PARTIDA 35101 CON UN MONTO CONTRATADO DE \$611,382.02.                                            | AGOSTO     | EN EL PERIODO ANALIZADO NO SE CONTÓ CON CONTRATOS CORRESPONDIENTES A LA PARTIDA 35101 Y 35102. |
|                                                            | MARZO   |                                                                                                                                                                                | SEPTIEMBRE |                                                                                                |
|                                                            | ABRIL   |                                                                                                                                                                                | OCTUBRE    |                                                                                                |
|                                                            | MAYO    | AL CIERRE DEL TRIMESTRE ANALIZADO, SE CUENTA CON DOS OBRAS CORRESPONDIENTES A LA PARTIDA 35101 CON UN MONTO CONTRATADO DE \$634,211.53, LOS CUALES SE EROGARON EN SU TOTALIDAD | NOVIEMBRE  | EN EL PERIODO ANALIZADO NO SE CONTÓ CON CONTRATOS CORRESPONDIENTES A LA PARTIDA 35101 Y 35102. |
|                                                            | JUNIO   |                                                                                                                                                                                | DICIEMBRE  |                                                                                                |

|             |                                                        |                                                                        |
|-------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| SEGUIMIENTO | RESPONSABLES                                           | FECHA DEL REPORTE                                                      |
| TRIMESTRAL  | ING. MOISÉS FLORES BONILLA<br>SUBGERENTE DE INGENIERIA | ING. RAMIRO JESÚS COTA GASTELUM<br>GERENTE DE OPERACIONES E INGENIERIA |
|             |                                                        | 10/01/2024                                                             |

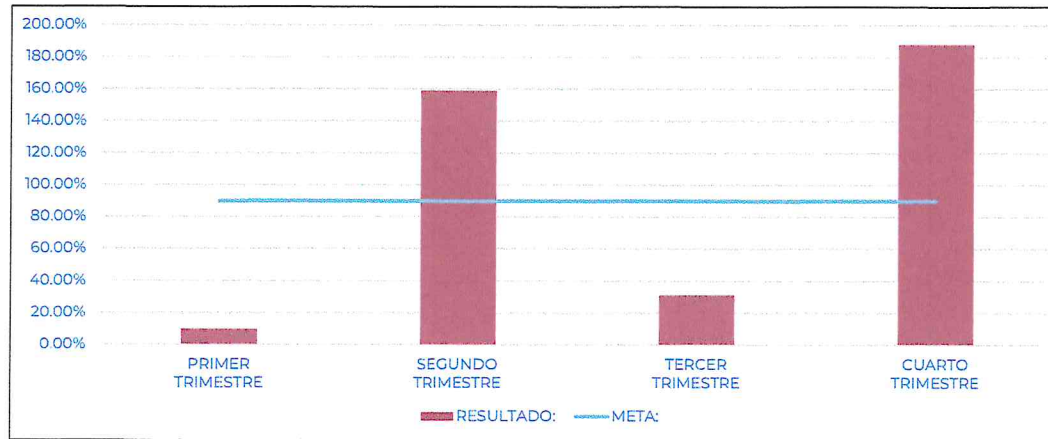
**PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO (OBRA PÚBLICA)**

**INDICADOR:**

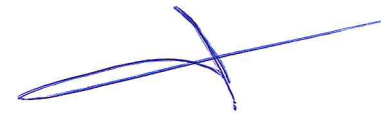
AVANCE FÍSICO DEL CAPÍTULO 6000.- OBRA PÚBLICA EJECUTADA / OBRA PÚBLICA PROGRAMADA

**META: >=90% DE CUMPLIMIENTO FÍSICO, CONFORME A LA PROGRAMACIÓN (TRIMESTRAL)**

**FUENTE:** PROGRAMA MAESTRO DE DESARROLLO PORTUARIO POA



| PERIODO    | PRIMER TRIMESTRE |     |     | SEGUNDO TRIMESTRE |     |     | TERCER TRIMESTRE |     |     | CUARTO TRIMESTRE |     |     | AÑO 2023 |
|------------|------------------|-----|-----|-------------------|-----|-----|------------------|-----|-----|------------------|-----|-----|----------|
|            | ENE              | FEB | MAR | ABR               | MAY | JUN | JUL              | AGO | SEP | OCT              | NOV | DIC |          |
| META:      | 90.00%           |     |     | 90.00%            |     |     | 90.00%           |     |     | 90.00%           |     |     | 100%     |
| RESULTADO: | 9.84%            |     |     | 159.00%           |     |     | 31.24%           |     |     | 188.00%          |     |     | 97.02%   |

|                   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ANÁLISIS DE DATOS | ENERO   | EN ESTE PERIODO SE REALIZARON LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA LA OBTENCIÓN DE AUTORIZACION DE PROYECTOS DE INVERSIÓN. SE TIENE VIGENTE EL PROYECTO: "PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURA PORTUARIA 2021-2024" CON UN MONTO DE \$20,741,862.00                                                                                                                                                                                                                                                  | JULIO      | SE REALIZARON LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA LA OBTENCIÓN DE AUTORIZACION DE PROYECTOS DE INVERSIÓN, SE TIENE VIGENTE EL PROYECTO: "PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURA PORTUARIA 2021-2024" CON UN MONTO DE \$49,712,615. Y EL PROYECTO "CONSTRUCCION DE ESTRUCTURA BASE PARA RADAR DEL CCTM DEL PUERTO DE TOPOLOBAMPO, SINALOA" CON UN MONTO DE \$3,545,079.00 |
|                   | FEBRERO |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | AGOSTO     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                   | MARZO   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | SEPTIEMBRE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                   | ABRIL   | SE REALIZARON LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA LA OBTENCIÓN DE AUTORIZACION DE PROYECTOS DE INVERSIÓN, OBTENIENDO LA AUTORIZACION DEL PROYECTO "CONSTRUCCION DE ESTRUCTURA BASE PARA RADAR DEL CCTM DEL PUERTO DE TOPOLOBAMPO, SINALOA" CON NÚM. DE CARTERA 2313J2W0001 Y UN MONTO DE \$3,545,079.00. EL CUAL SE LLEVARÁ A CABO SU CONSTRUCCIÓN EN EL TERCER TRIMESTRE. SE TIENE VIGENTE EL PROYECTO: "PROGRAMA DE MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURA PORTUARIA 2021-2024" CON UN MONTO DE \$20,741,862.00 | OCTUBRE    | SE REALIZARON LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA LA OBTENCIÓN DE AUTORIZACION DE PROYECTOS DE INVERSIÓN, LOGRANDO LA AUTORIZACION DE 4 PROYECTO DE INVERSIÓN, MEDIANTE OFICIO DE LIBERACIÓN J2W/DG/OLI/005/2023 DE FECHA 13 DE OCTUBRE DE 2023, DE LOS CUALES DOS SON PLURIANUALES.                                                                                          |
|                   | MAYO    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | NOVIEMBRE  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                   | JUNIO   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | DICIEMBRE  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                   |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                            |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO: | ENERO   | AL CIERRE DEL 1er TRIMESTRE SE CUENTA CON DOS CONTRATOS CON UN MONTO DE \$1,639,671.18, DE LOS CUALES FUERON ASIGNADOS UNO POR LICITACION PÚBLICA Y UNO POR INVITACION A CUANDO MENOS TRES PERSONAL, EN EL PERIODO QUE SE ANALIZA SE EROGARON \$491,901.36 QUE REPRESENTAN EL 9.84% DEL MONTO AUTORIZADO EN EL PERIODO. | JULIO      | AL CIERRE DEL 3er TRIMESTRE SE CUENTA CON 11 CONTRATOS CON UN MONTO DE \$27,565,406.48. EN EL PERIODO QUE SE ANALIZA SE LLEVA UN AVANCE FÍSICO EQUIVALENTE A \$8,420,120.12 QUE REPRESENTAN EL 31.24 % DE LO PROGRAMADO EN EL PERIODO. |
|                                                            | FEBRERO |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | AGOSTO     |                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                            | MARZO   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | SEPTIEMBRE |                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                            | ABRIL   | AL CIERRE DEL 2o TRIMESTRE SE CUENTA CON OCHO CONTRATOS CON UN MONTO DE \$17,353,672.11. EN EL PERIODO QUE SE ANALIZA SE LLEVA UN AVANCE FÍSICO EQUIVALENTE A \$9,139,672.11 QUE REPRESENTAN EL 159% DE LO PROGRAMADO EN EL PERIODO.                                                                                    | OCTUBRE    | AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE SE TIENES 19 CONTRATOS CON UN MONTO DE \$124,474,761.00 AL CIERRE DEL PRESENTE EJERCICIO SE EROGARON \$120,765,986.97 QUE REPRESENTAN EL 97.02 % DEL TOTAL PROGRAMADO .                                 |
|                                                            | MAYO    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NOVIEMBRE  |                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                            | JUNIO   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | DICIEMBRE  |                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                            |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                                                                                                                                                                                                                        |

|             |                                                        |                                                                        |
|-------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| SEGUIMIENTO | RESPONSABLES                                           | FECHA DEL REPORTE                                                      |
| TRIMESTRAL  | ING. MOISÉS FLORES BONILLA<br>SUBGERENTE DE INGENIERIA | ING. RAMIRO JESÚS GOTA CASTELUM<br>GERENTE DE OPERACIONES E INGENIERIA |
|             |                                                        | 10/01/2024                                                             |



**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



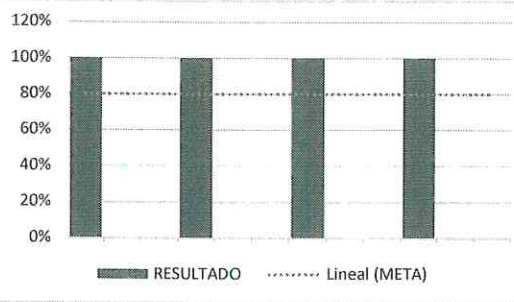
ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.  
**ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS**  
**ASP-N-TOP-DGCA-F-01**

**PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN:** PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN

**INDICADOR:** CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA COMERCIAL

**META:**  $\geq 80\%$  DE CUMPLIMIENTO (TRIMESTRAL)

**FUENTE:** PROGRAMA ANUAL DE COMERCIALIZACION 2023



| PERIODO    | PRIMER TRIMESTRE |     |     | SEGUNDO TRIMESTRE |     |  | TERCER TRIMESTRE |     |     | CUARTO TRIMESTRE |     |     | AÑO 2023 |
|------------|------------------|-----|-----|-------------------|-----|--|------------------|-----|-----|------------------|-----|-----|----------|
|            | ENE              | FEB | MAR | ABR               | MAY |  | JUL              | AGO | SEP | OCT              | NOV | DIC |          |
| META:      | 80%              |     |     | 80%               |     |  | 80%              |     |     | 80%              |     |     |          |
| RESULTADO: | 100%             |     |     | 100%              |     |  | 100%             |     |     | 100%             |     |     | 100%     |

|                   |                   |          |
|-------------------|-------------------|----------|
| ANÁLISIS DE DATOS | PRIMER TRIMESTRE  | CUMPLIDO |
|                   | SEGUNDO TRIMESTRE | CUMPLIDO |
|                   | TERCER TRIMESTRE  | CUMPLIDO |
|                   | CUARTO TRIMESTRE  | CUMPLIDO |

|                                                            |                   |  |
|------------------------------------------------------------|-------------------|--|
| ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO: | PRIMER TRIMESTRE  |  |
|                                                            | SEGUNDO TRIMESTRE |  |
|                                                            | TERCER TRIMESTRE  |  |
|                                                            | CUARTO TRIMESTRE  |  |

SEGUIMIENTO

TRIMESTRAL

RESPONSABLES

GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN  
COORDINADORA DE PROMOCIÓN

FECHA DEL REPORTE

10/01/2024



**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



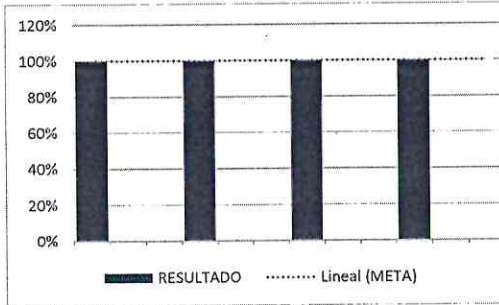
ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.  
**ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS**  
**ASPN-TOP-DGCA-F-01**

**PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN:** PROCESO DE USO DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA.

**INDICADOR:** ARRIBOS ATENDIDOS / ARRIBOS PROGRAMADOS \* 100

**META:** 100% DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL

**FUENTE:** SOLICITUD PARA EL USO DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA POR LA ASIPONA TOPOLOBAMPO



| PERIODO    | PRIMER TRIMESTRE |     |     | SEGUNDO TRIMESTRE |     |     | TERCER TRIMESTRE |     |     | CUARTO TRIMESTRE |     |     | AÑO 2023 |
|------------|------------------|-----|-----|-------------------|-----|-----|------------------|-----|-----|------------------|-----|-----|----------|
|            | ENE              | FEB | MAR | ABR               | MAY | JUN | JUL              | AGO | SEP | OCT              | NOV | DIC |          |
| META:      | 100%             |     |     | 100%              |     |     | 100%             |     |     | 100%             |     |     |          |
| RESULTADO: | 100%             |     |     | 100%              |     |     | 100%             |     |     | 100%             |     |     | 100%     |

|                   |                   |          |
|-------------------|-------------------|----------|
| ANÁLISIS DE DATOS | PRIMER TRIMESTRE  | CUMPLIDO |
|                   | SEGUNDO TRIMESTRE | CUMPLIDO |
|                   | TERCER TRIMESTRE  | CUMPLIDO |
|                   | CUARTO TRIMESTRE  | CUMPLIDO |

|                                                            |                   |              |
|------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|
| ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO. | PRIMER TRIMESTRE  | SIN ACCIONES |
|                                                            | SEGUNDO TRIMESTRE | SIN ACCIONES |
|                                                            | TERCER TRIMESTRE  | SIN ACCIONES |
|                                                            | CUARTO TRIMESTRE  | SIN ACCIONES |

|             |                                                           |                   |
|-------------|-----------------------------------------------------------|-------------------|
| SEGUIMIENTO | RESPONSABLES                                              | FECHA DEL REPORTE |
| TRIMESTRAL  | SUBGERENCIA DE OPERACIONES<br>DEPARTAMENTO DE OPERACIONES | 10/01/2024        |



**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



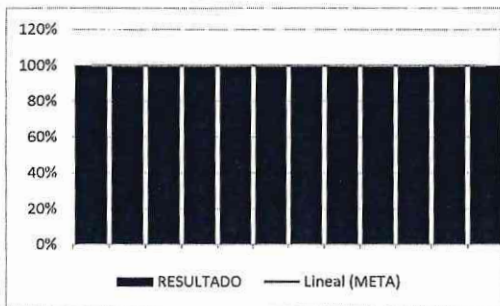
ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.  
**ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS**  
ASPN-TOP-DGCA-F-01

**PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN:** PROCESO DE SERVICIOS PORTUARIOS

**INDICADOR:** SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES RECIBIDAS \* 100

**META:** 100% DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL

**FUENTE:** SOLICITUD DE SERVICIOS PORTUARIOS PRESTADOS DIRECTAMENTE POR LA ASIPONA TOPOLOBAMPO



| PERIODO    | PRIMER TRIMESTRE |      |      | SEGUNDO TRIMESTRE |      |      | TERCER TRIMESTRE |      |      | CUARTO TRIMESTRE |      |      | AÑO 2023 |
|------------|------------------|------|------|-------------------|------|------|------------------|------|------|------------------|------|------|----------|
|            | ENE              | FEB  | MAR  | ABR               | MAY  | JUN  | JUL              | AGO  | SEP  | OCT              | NOV  | DIC  |          |
| META:      | 100%             | 100% | 100% | 100%              | 100% | 100% | 100%             | 100% | 100% | 100%             | 100% | 100% |          |
| RESULTADO: | 100%             | 100% | 100% | 100%              | 100% | 100% | 100%             | 100% | 100% | 100%             | 100% | 100% | 100%     |

|                   |                   |          |
|-------------------|-------------------|----------|
| ANÁLISIS DE DATOS | PRIMER TRIMESTRE  | CUMPLIDO |
|                   | SEGUNDO TRIMESTRE | CUMPLIDO |
|                   | TERCER TRIMESTRE  | CUMPLIDO |
|                   | CUARTO TRIMESTRE  | CUMPLIDO |

|                                                            |                   |              |
|------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|
| ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO: | PRIMER TRIMESTRE  | SIN ACCIONES |
|                                                            | SEGUNDO TRIMESTRE | SIN ACCIONES |
|                                                            | TERCER TRIMESTRE  | SIN ACCIONES |
|                                                            | CUARTO TRIMESTRE  | SIN ACCIONES |

|             |                                                           |                   |
|-------------|-----------------------------------------------------------|-------------------|
| SEGUIMIENTO | RESPONSABLES                                              | FECHA DEL REPORTE |
| MENSUAL     | SUBGERENCIA DE OPERACIONES<br>DEPARTAMENTO DE OPERACIONES | 10/01/2024        |



**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



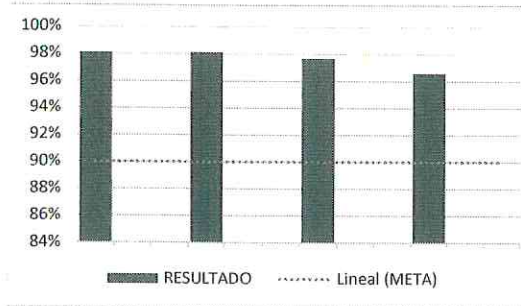
ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.  
**ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS**  
ASP-N-TOP-DGCA-F-01

**PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN:** PROCESO DE ASIGNACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONTRATOS

**INDICADOR:** (NUMERO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES CUMPLIDAS / TOTAL DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES DEFINIDAS)\*100

**META:** >=90 % DE CUMPLIMIENTO (TRIMESTRAL)

**FUENTE:** EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL



| PERIODO    | PRIMER TRIMESTRE |     |     | SEGUNDO TRIMESTRE |     |  | TERCER TRIMESTRE |     |     | CUARTO TRIMESTRE |     |     | AÑO<br>2023 |
|------------|------------------|-----|-----|-------------------|-----|--|------------------|-----|-----|------------------|-----|-----|-------------|
|            | ENE              | FEB | MAR | ABR               | MAY |  | JUL              | AGO | SEP | OCT              | NOV | DIC |             |
| META:      | 90%              |     |     | 90%               |     |  | 90%              |     |     | 90%              |     |     |             |
| RESULTADO: | 98.08%           |     |     | 98.09%            |     |  | 97.65%           |     |     | 96.57%           |     |     | 98%         |

|                      |                   |          |
|----------------------|-------------------|----------|
| ANÁLISIS<br>DE DATOS | PRIMER TRIMESTRE  | CUMPLIDO |
|                      | SEGUNDO TRIMESTRE | CUMPLIDO |
|                      | TERCER TRIMESTRE  | CUMPLIDO |
|                      | CUARTO TRIMESTRE  | CUMPLIDO |

|                                                                           |                   |  |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|
| ACCIONES<br>TOMADAS A<br>PARTIR DEL<br>ANÁLISIS DE<br>DATOS<br>REALIZADO: | PRIMER TRIMESTRE  |  |
|                                                                           | SEGUNDO TRIMESTRE |  |
|                                                                           | TERCER TRIMESTRE  |  |
|                                                                           | CUARTO TRIMESTRE  |  |

SEGUIMIENTO

TRIMESTRAL

RESPONSABLES

GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN  
COORDINADORA DE PROMOCIÓN

FECHA DEL REPORTE

10/01/2024

ASP-N-TOP-DGCA-F-01

REV. 08 31/03/2023



**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



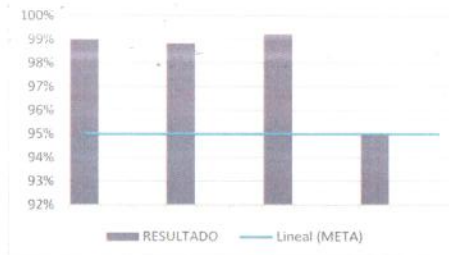
ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.  
**ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS**  
**ASPN-TOP-DGCA-F-01**

**PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN:** PROCESO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

**INDICADOR:** ((TIEMPO TOTAL - TIEMPO EN QUE LOS SERVICIOS NO ESTUVIERON DISPONIBLES) / TIEMPO TOTAL) \* 100

**META:** >=95% TRIMESTRAL

**FUENTE:** SOLICITUD DE SERVICIOS DE TIC'S



| PERIODO    | PRIMER TRIMESTRE |     |     | SEGUNDO TRIMESTRE |     |  | TERCER TRIMESTRE |     |     | CUARTO TRIMESTRE |     |     | 2023 |
|------------|------------------|-----|-----|-------------------|-----|--|------------------|-----|-----|------------------|-----|-----|------|
|            | ENE              | FEB | MAR | ABR               | MAY |  | JUL              | AGO | SEP | OCT              | NOV | DIC |      |
| META:      | 95%              |     |     | 95%               |     |  | 95%              |     |     | 95%              |     |     |      |
| RESULTADO: | 99%              |     |     | 99%               |     |  | 99%              |     |     | 95%              |     |     | 98%  |

|                   |         |                                   |            |                                   |
|-------------------|---------|-----------------------------------|------------|-----------------------------------|
| ANÁLISIS DE DATOS | ENERO   | SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA | JULIO      | SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA |
|                   | FEBRERO | SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA | AGOSTO     | SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA |
|                   | MARZO   | SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA | SEPTIEMBRE | SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA |
|                   | ABRIL   | SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA | OCTUBRE    | SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA |
|                   | MAYO    | SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA | NOVIEMBRE  | SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA |
|                   | JUNIO   | SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA | DICIEMBRE  | SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA |

|                                                            |         |                                                                  |            |                                                                  |
|------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------|
| ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO: | ENERO   | SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA. | JULIO      | SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA. |
|                                                            | FEBRERO | SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA. | AGOSTO     | SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA. |
|                                                            | MARZO   | SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA. | SEPTIEMBRE | SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA. |
|                                                            | ABRIL   | SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA. | OCTUBRE    | SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA. |
|                                                            | MAYO    | SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA. | NOVIEMBRE  | SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA. |
|                                                            | JUNIO   | SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA. | DICIEMBRE  | SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA. |

|             |                                           |                   |
|-------------|-------------------------------------------|-------------------|
| SEGUIMIENTO | RESPONSABLES                              | FECHA DEL REPORTE |
| MENSUAL     | SUBGERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN | 04/01/2024        |



**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

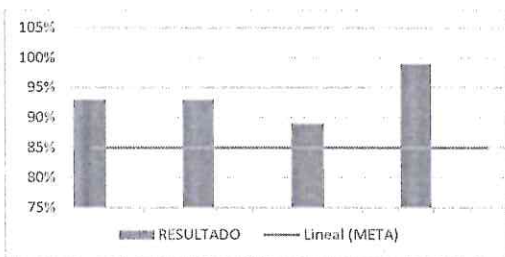
ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE COMPETENCIA

INDICADOR: PERSONAL COMPETENTE / PERSONAL CAPACITADO \* 100

META: >=85% TRIMESTRAL

FUENTE: REQUISICIÓN DEL PERSONAL, REQUERIMIENTOS DEL PUESTO / DNC'S



| PERIODO    | PRIMER TRIMESTRE |     |     | SEGUNDO TRIMESTRE |     |     | TERCER TRIMESTRE |     |     | CUARTO TRIMESTRE |     |     | AÑO 2023 |
|------------|------------------|-----|-----|-------------------|-----|-----|------------------|-----|-----|------------------|-----|-----|----------|
|            | ENE              | FEB | MAR | ABR               | MAY | JUN | JUL              | AGO | SEP | OCT              | NOV | DIC |          |
| META:      | 85%              |     |     | 85%               |     |     | 85%              |     |     | 85%              |     |     |          |
| RESULTADO: | 93%              |     |     | 93%               |     |     | 89%              |     |     | 99%              |     |     | 94%      |

|                   |         |          |            |          |
|-------------------|---------|----------|------------|----------|
| ANÁLISIS DE DATOS | ENERO   | CUMPLIDO | JULIO      | CUMPLIDO |
|                   | FEBRERO | CUMPLIDO | AGOSTO     | CUMPLIDO |
|                   | MARZO   | CUMPLIDO | SEPTIEMBRE | CUMPLIDO |
|                   | ABRIL   | CUMPLIDO | OCTUBRE    | CUMPLIDO |
|                   | MAYO    | CUMPLIDO | NOVIEMBRE  | CUMPLIDO |
|                   | JUNIO   | CUMPLIDO | DICIEMBRE  | CUMPLIDO |

|                                                            |         |     |            |     |
|------------------------------------------------------------|---------|-----|------------|-----|
| ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO: | ENERO   | N/A | JULIO      | N/A |
|                                                            | FEBRERO | N/A | AGOSTO     | N/A |
|                                                            | MARZO   | N/A | SEPTIEMBRE | N/A |
|                                                            | ABRIL   | N/A | OCTUBRE    | N/A |
|                                                            | MAYO    | N/A | NOVIEMBRE  | N/A |
|                                                            | JUNIO   | N/A | DICIEMBRE  | N/A |

NOTA: EN ATENCIÓN AL PROCEDIMIENTO ASPN-TOP-DRH-P-01 CAPACITACIÓN REV. 21 06/09/2023, EL PARÁMETRO DE ESTE INDICADOR CAMBIÓ POR LO QUE EL COMPARATIVO DE DATOS SE VERÁ REFLEJADO HASTA SEPTIEMBRE DEL AÑO 2024.

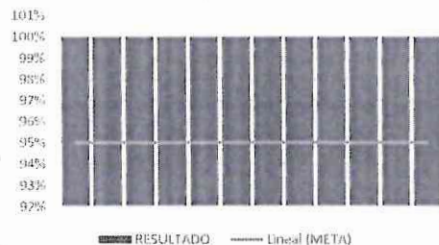
| RESPONSABLES |                                          | FECHA DEL REPORTE |
|--------------|------------------------------------------|-------------------|
| TRIMESTRAL   | TITULAR DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS | 15/01/2024        |

**PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN:** PROCESO DE ADQUISICIONES

**INDICADOR:** SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES DE PEDIDO CON SUFICIENTE PRESUPUESTO

**META:** 95% DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS

**FUENTE:** REQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS AUTORIZADOS



| PERIODO           | PRIMER TRIMESTRE |      |      | SEGUNDO TRIMESTRE |      |      | TERCER TRIMESTRE |      |      | CUARTO TRIMESTRE |      |      | AÑO 2023 |
|-------------------|------------------|------|------|-------------------|------|------|------------------|------|------|------------------|------|------|----------|
|                   | ENE              | FEB  | MAR  | ABR               | MAY  | JUN  | JUL              | AGO  | SEP  | OCT              | NOV  | DIC  |          |
| <b>META:</b>      | 95%              | 95%  | 95%  | 95%               | 95%  | 95%  | 95%              | 95%  | 95%  | 95%              | 95%  | 95%  |          |
| <b>RESULTADO:</b> | 100%             | 100% | 100% | 100%              | 100% | 100% | 100%             | 100% | 100% | 100%             | 100% | 100% | 100%     |

|                          |                |          |                   |          |
|--------------------------|----------------|----------|-------------------|----------|
| <b>ANÁLISIS DE DATOS</b> | <b>ENERO</b>   | CUMPLIDO | <b>JULIO</b>      | CUMPLIDO |
|                          | <b>FEBRERO</b> | CUMPLIDO | <b>AGOSTO</b>     | CUMPLIDO |
|                          | <b>MARZO</b>   | CUMPLIDO | <b>SEPTIEMBRE</b> | CUMPLIDO |
|                          | <b>ABRIL</b>   | CUMPLIDO | <b>OCTUBRE</b>    | CUMPLIDO |
|                          | <b>MAYO</b>    | CUMPLIDO | <b>NOVIEMBRE</b>  | CUMPLIDO |
|                          | <b>JUNIO</b>   | CUMPLIDO | <b>DICIEMBRE</b>  | CUMPLIDO |

|                                                                   |                |     |                   |     |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|-----|-------------------|-----|
| <b>ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:</b> | <b>ENERO</b>   | N/A | <b>JULIO</b>      | N/A |
|                                                                   | <b>FEBRERO</b> | N/A | <b>AGOSTO</b>     | N/A |
|                                                                   | <b>MARZO</b>   | N/A | <b>SEPTIEMBRE</b> | N/A |
|                                                                   | <b>ABRIL</b>   | N/A | <b>OCTUBRE</b>    | N/A |
|                                                                   | <b>MAYO</b>    | N/A | <b>NOVIEMBRE</b>  | N/A |
|                                                                   | <b>JUNIO</b>   | N/A | <b>DICIEMBRE</b>  | N/A |

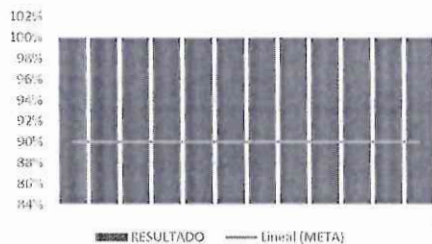
|                    |                                             |                          |
|--------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
| <b>SEGUIMIENTO</b> | <b>RESPONSABLES</b>                         | <b>FECHA DEL REPORTE</b> |
| MENSUAL            | TITULAR DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES | 10/01/2024               |

**PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN:** PROCESO DE ADQUISICIONES

**INDICADOR:** PERCEPCION DEL USUARIO

**META:** 90% DE LA PERCEPCIÓN DEL USUARIO

**FUENTE:** REQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS AUTORIZADOS



| PERIODO           | PRIMER TRIMESTRE |      |      | SEGUNDO TRIMESTRE |      |      | TERCER TRIMESTRE |      |      | CUARTO TRIMESTRE |      |      | AÑO 2023 |
|-------------------|------------------|------|------|-------------------|------|------|------------------|------|------|------------------|------|------|----------|
|                   | ENE              | FEB  | MAR  | ABR               | MAY  | JUN  | JUL              | AGO  | SEP  | OCT              | NOV  | DIC  |          |
| <b>META:</b>      | 90%              | 90%  | 90%  | 90%               | 90%  | 90%  | 90%              | 90%  | 90%  | 90%              | 90%  | 90%  |          |
| <b>RESULTADO:</b> | 100%             | 100% | 100% | 100%              | 100% | 100% | 100%             | 100% | 100% | 100%             | 100% | 100% | 100%     |

|                   |                |          |                   |          |
|-------------------|----------------|----------|-------------------|----------|
| ANÁLISIS DE DATOS | <b>ENERO</b>   | APLICADO | <b>JULIO</b>      | APLICADO |
|                   | <b>FEBRERO</b> | APLICADO | <b>AGOSTO</b>     | APLICADO |
|                   | <b>MARZO</b>   | APLICADO | <b>SEPTIEMBRE</b> | APLICADO |
|                   | <b>ABRIL</b>   | APLICADO | <b>OCTUBRE</b>    | APLICADO |
|                   | <b>MAYO</b>    | APLICADO | <b>NOVIEMBRE</b>  | APLICADO |
|                   | <b>JUNIO</b>   | APLICADO | <b>DICIEMBRE</b>  | APLICADO |

|                                                            |                |     |                   |     |
|------------------------------------------------------------|----------------|-----|-------------------|-----|
| ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO: | <b>ENERO</b>   | N/A | <b>JULIO</b>      | N/A |
|                                                            | <b>FEBRERO</b> | N/A | <b>AGOSTO</b>     | N/A |
|                                                            | <b>MARZO</b>   | N/A | <b>SEPTIEMBRE</b> | N/A |
|                                                            | <b>ABRIL</b>   | N/A | <b>OCTUBRE</b>    | N/A |
|                                                            | <b>MAYO</b>    | N/A | <b>NOVIEMBRE</b>  | N/A |
|                                                            | <b>JUNIO</b>   | N/A | <b>DICIEMBRE</b>  | N/A |

|                    |                                             |                          |
|--------------------|---------------------------------------------|--------------------------|
| <b>SEGUIMIENTO</b> | <b>RESPONSABLES</b>                         | <b>FECHA DEL REPORTE</b> |
| MENSUAL            | TITULAR DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES | 10/01/2024               |