

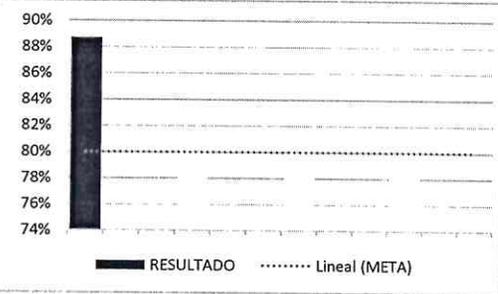


PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE PLANEACIÓN

INDICADOR: CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

META: >=80% DE CUMPLIMIENTO (TRIMESTRAL)

FUENTE: SEGUIMIENTO A ACTIVIDADES REGISTRADAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	80%			80%			80%			80%			2024
RESULTADO:	89%												22%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	Existe buen avance y expectativa para el cumplimiento de las metas.
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	PRIMER TRIMESTRE	N/A
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	L.C.P. MARIO GUSTAVO MONTESINOS VALENZUELA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	10/04/2024



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO (OBRA PÚBLICA)

INDICADOR:

AVANCE FÍSICO DEL CAPÍTULO 6000.- OBRA PÚBLICA EJECUTADA / OBRA PÚBLICA PROGRAMADA

META: >=90% DE CUMPLIMIENTO FÍSICO, CONFORME A LA PROGRAMACIÓN (TRIMESTRAL)

FUENTE: PROGRAMA MAESTRO DE DESARROLLO PORTUARIO POA



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2023
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90.00%			90.00%			90.00%			90.00%			100%
RESULTADO:	21.06%												5.27%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	AL CIERRE DEL TRIMESTRE QUE SE ANALIZA, SE CUENTA CON TRES PROYECTOS AUTORIZADOS EN EJECUCIÓN	JULIO
	FEBRERO		AGOSTO
	MARZO		SEPTIEMBRE
	ABRIL	OCTUBRE	
	MAYO	NOVIEMBRE	
	JUNIO	DICIEMBRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	AL CIERRE DEL 1ER TRIMESTRE SE CUENTA CON TRES CONTRATOS PLURIANUALES VIGENTES, LOS CUALES SE ASIGNARON EN EL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2023. EN EL PERIODO QUE SE ANALIZA SE EROGARON \$3,579,667.3 QUE REPRESENTAN EL 21.06% DEL MONTO AUTORIZADO EN EL PERIODO. ESTO DERIVADO DE QUE SE OBTUVO LA LIBERACIÓN DE INVERSIÓN EL DÍA 22 DE MARZO DEL PRESENTE EJERCICIO FISCAL.	JULIO
	FEBRERO		AGOSTO
	MARZO		SEPTIEMBRE
	ABRIL	OCTUBRE	
	MAYO	NOVIEMBRE	
	JUNIO	DICIEMBRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	 ING. MOISÉS FLORES BONILLA SUBGERENTE DE INGENIERIA	 ING. RAMIRO JESÚS COTA GASTELUM GERENTE DE OPERACIONES E INGENIERIA
		10/04/2024



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.
ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS
ASPEN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO (MANTTO.)

INDICADOR: AVANCE FÍSICO DE LAS PARTIDAS 35101 Y 35102.- SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INMUEBLES / SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS

META: >=90% DE CUMPLIMIENTO FÍSICO, CONFORME A LA PROGRAMACIÓN (TRIMESTRAL)

FUENTE: PROGRAMA MAESTRO DE DESARROLLO PORTUARIO POA



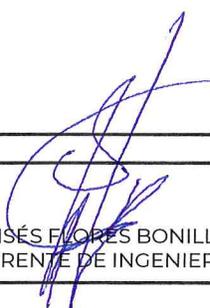
PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2023
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90%			90%			90%			90%			100%
RESULTADO:	0%												0.00%

[Handwritten signature]

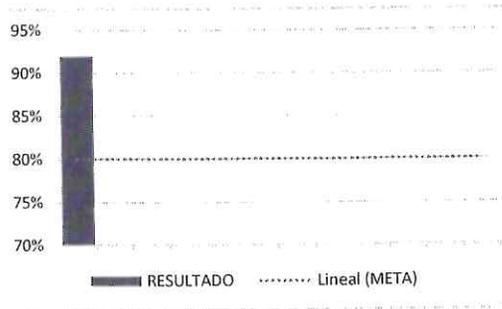
[Handwritten signature]

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	PARA ESTE RUBRO NO SE CUENTA CON PROGRAMA EN EL PRESENTE EJERCICIO.	JULIO
	FEBRERO		AGOSTO
	MARZO		SEPTIEMBRE
	ABRIL	OCTUBRE	
	MAYO	NOVIEMBRE	
	JUNIO	DICIEMBRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	AL CIERRE DEL TRIMESTRE ANALIZADO, NO SE CUENTA CON CONTRATOS CORRESPONDIENTES A LA PARTILA 35102.	JULIO
	FEBRERO		AGOSTO
	MARZO		SEPTIEMBRE
	ABRIL	OCTUBRE	
	MAYO	NOVIEMBRE	
	JUNIO	DICIEMBRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	 ING. MOISÉS FLORES BONILLA SUBGERENTE DE INGENIERIA	 ING. RAMIRO JESÚS COTA GASTELUM GERENTE DE OPERACIONES E INGENIERIA
		10/04/2024

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN
INDICADOR: CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA COMERCIAL
META: >=80% DE CUMPLIMIENTO (TRIMESTRAL)
FUENTE: PROGRAMA ANUAL DE COMERCIALIZACION 2024



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2024
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	80%			80%			80%			80%			
RESULTADO:	92%												23%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	PRIMER TRIMESTRE	
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN COORDINADORA DE PROMOCIÓN	05/04/2024

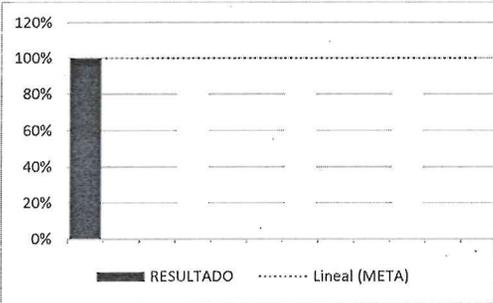


MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.
ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS
ASP-N-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE USO DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA.
INDICADOR: ARRIBOS ATENDIDOS / ARRIBOS PROGRAMADOS * 100
META: 100% DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL
FUENTE: SOLICITUD PARA EL USO DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA POR LA ASIPONA TOPOLOBAMPO



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2024
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	100%			100%			100%			100%			
RESULTADO:	100%												25%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO	PRIMER TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO	MARINA	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DEPARTAMENTO DE OPERACIONES	08/04/2024

RECIBIDO
 FECHA: 10/04/2024
 RECIBIO: Jorge C. [Signature]
 HORA: 09:55
 ANEXO: SIA



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

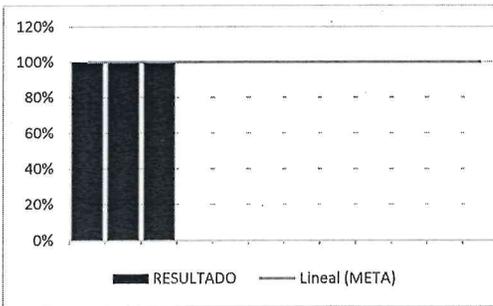
ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE SERVICIOS PORTUARIOS

INDICADOR: SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES RECIBIDAS * 100

META: 100% DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL

FUENTE: SOLICITUD DE SERVICIOS PORTUARIOS PRESTADOS DIRECTAMENTE POR LA ASIPONA TOPOLOBAMPO



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2024
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
RESULTADO:	100%	100%	100%										25%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO	PRIMER TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO	MARINA	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
MENSUAL	DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DEPARTAMENTO DE OPERACIONES	08/04/2024

RECIBIDO
 FECHA: 10/04/2024
 RECIBIDO: Jorge L. [Firma]
 HORA: 09:55
 ANEXO: S/A

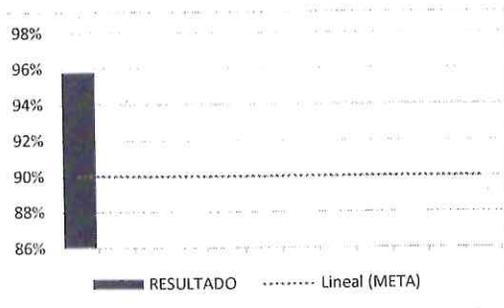


PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE ASIGNACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONTRATOS

INDICADOR: (NUMERO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES CUMPLIDAS / TOTAL DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES DEFINIDAS)*100

META: >=90 % DE CUMPLIMIENTO (TRIMESTRAL)

FUENTE: EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2024
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90%			90%			90%			90%			
RESULTADO:	95.81%												24%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	PRIMER TRIMESTRE	
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN COORDINADORA DE PROMOCIÓN	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL		05/04/2024

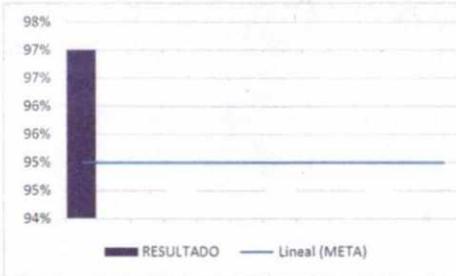


PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

INDICADOR: ((TIEMPO TOTAL - TIEMPO EN QUE LOS SERVICIOS NO ESTUVIERON DISPONIBLES) / TIEMPO TOTAL) * 100

META: >=95% TRIMESTRAL

FUENTE: SOLICITUD DE SERVICIOS DE TIC'S



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			2023
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	95%			95%			95%			95%			
RESULTADO:	97%												97%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	JULIO
	FEBRERO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	AGOSTO
	MARZO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	JULIO
	FEBRERO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	AGOSTO
	MARZO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
MENSUAL	SUBGERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	01/04/2024

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE COMPETENCIA
INDICADOR: PERSONAL COMPETENTE / PERSONAL CAPACITADO * 100
META: >=85% TRIMESTRAL
FUENTE: REQUISICIÓN DEL PERSONAL, REQUERIMIENTOS DEL PUESTO / DNCS



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2024
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	85%												
RESULTADO:	96%												

ANÁLISIS DE DATOS	
ENERO	CUMPLIDO
FEBRERO	CUMPLIDO
MARZO	CUMPLIDO
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	
ENERO	N/A
FEBRERO	N/A
MARZO	N/A
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	

NOTA:

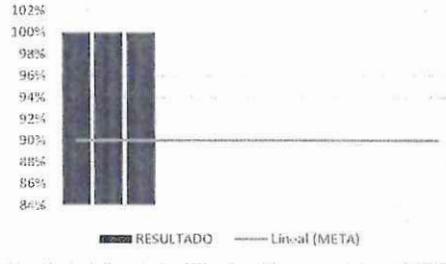
RESPONSABLES _____ **FECHA DEL REPORTE** 15/04/2024
 TITULAR DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE ADQUISICIONES

INDICADOR: PERCEPCION DEL USUARIO

META: 90% DE LA PERCEPCIÓN DEL USUARIO

FUENTE: REQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS AUTORIZADOS



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2024
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	
RESULTADO:	100%	100%	100%										25%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	APLICADO	JULIO
	FEBRERO	APLICADO	AGOSTO
	MARZO	APLICADO	SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	N/A	JULIO
	FEBRERO	N/A	AGOSTO
	MARZO	N/A	SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE

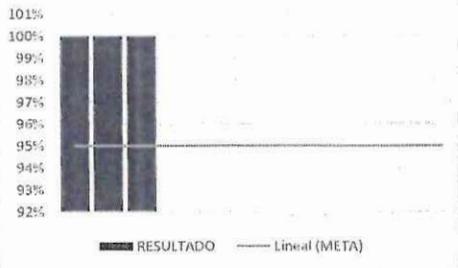
SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
MENSUAL	TITULAR DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES	12/04/2024

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE ADQUISICIONES

INDICADOR: SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES DE PEDIDO CON SUFICIENTE PRESUPUESTO

META: 95% DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS

FUENTE: REQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS AUTORIZADOS



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2024
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	
RESULTADO:	100%	100%	100%										25%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	CUMPLIDO	JULIO
	FEBRERO	CUMPLIDO	AGOSTO
	MARZO	CUMPLIDO	SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	N/A	JULIO
	FEBRERO	N/A	AGOSTO
	MARZO	N/A	SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
MENSUAL	TITULAR DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES	12/04/2024