

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE PLANEACIÓN

INDICADOR: CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

META: >=80% DE CUMPLIMIENTO (TRIMESTRAL)

FUENTE: SEGUIMIENTO A ACTIVIDADES REGISTRADAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2024
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	80%			80%			80%			80%			
RESULTADO:	89%			84%			84%			76%			83%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	Existe buen avance y expectativa para el cumplimiento de las metas.
	SEGUNDO TRIMESTRE	Existe avance y expectativa para el cumplimiento de las metas.
	TERCER TRIMESTRE	Existe avance para el cumplimiento de metas.
	CUARTO TRIMESTRE	La baja en el indicador alcierre del cuarto trimestre se debe a que el estatus de 2 proyectos que se encuentran en las metas de construcción y modernización a cargo de la ASIPONA Topolobampo, se encuentran rechazados en la Unidad de Inversión, por lo que no cuentan con un número de cartera, asimismo se modificó el alcance de la meta de inversión por lo que no fue posible cumplir con lo programado en metas de mantenimiento de infraestructura.

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	PRIMER TRIMESTRE	N/A
	SEGUNDO TRIMESTRE	N/A
	TERCER TRIMESTRE	N/A
	CUARTO TRIMESTRE	Se dio prioridad a las obras de inversión, quedando pendiente la conclusión de las metas de mantenimiento para una posible reprogramación.

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	L.C.P. MARIO GUSTAVO MONTESINOS VALENZUELA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	14/01/2025



Marina
Secretaría de Marina



ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

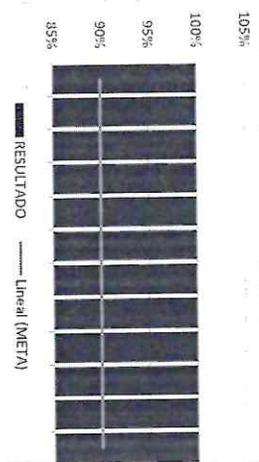
ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE ADQUISICIONES

INDICADOR: PERCEPCION DEL USUARIO

META: 90% DE LA PERCEPCIÓN DEL USUARIO

FUENTE: REQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS AUTORIZADOS



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2024
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
RESULTADO:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ANÁLISIS DE DATOS			
ENERO	APLICADO	JULIO	APLICADO
FEBRERO	APLICADO	AGOSTO	APLICADO
MARZO	APLICADO	SEPTIEMBRE	APLICADO
ABRIL	APLICADO	OCTUBRE	APLICADO
MAYO	APLICADO	NOVIEMBRE	APLICADO
JUNIO	APLICADO	DICIEMBRE	APLICADO

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:			
ENERO	N/A	JULIO	N/A
FEBRERO	N/A	AGOSTO	N/A
MARZO	N/A	SEPTIEMBRE	N/A
ABRIL	N/A	OCTUBRE	N/A
MAYO	N/A	NOVIEMBRE	N/A
JUNIO	N/A	DICIEMBRE	N/A

RESPONSABLES:

FECHA DEL REPORTE: 13/01/2025

SEGUIMIENTO: MENSUAL

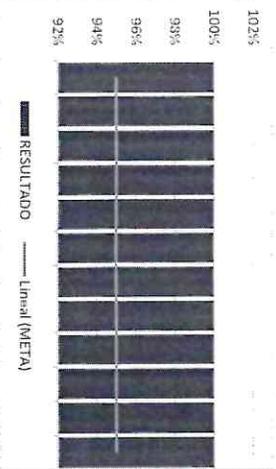
TITULAR DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE ADQUISICIONES

INDICADOR: SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES DE PEDIDO CON SUFICIENTE PRESUPUESTO

META: 95% DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS

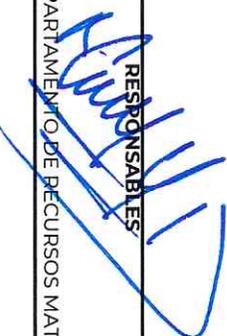
FUENTE: REQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS AUTORIZADOS



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2024
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
RESULTADO:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ANÁLISIS DE DATOS	
ENERO	CUMPLIDO
FEBRERO	CUMPLIDO
MARZO	CUMPLIDO
ABRIL	CUMPLIDO
MAYO	CUMPLIDO
JUNIO	CUMPLIDO
JULIO	CUMPLIDO
AGOSTO	CUMPLIDO
SEPTIEMBRE	CUMPLIDO
OCTUBRE	CUMPLIDO
NOVIEMBRE	CUMPLIDO
DICIEMBRE	CUMPLIDO

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	
ENERO	N/A
FEBRERO	N/A
MARZO	N/A
ABRIL	N/A
MAYO	N/A
JUNIO	N/A
JULIO	N/A
AGOSTO	N/A
SEPTIEMBRE	N/A
OCTUBRE	N/A
NOVIEMBRE	N/A
DICIEMBRE	N/A

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
MENSUAL		13/01/2025
TITULAR DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES		



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.
ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

ASPN-TOP-DGCA-F-01

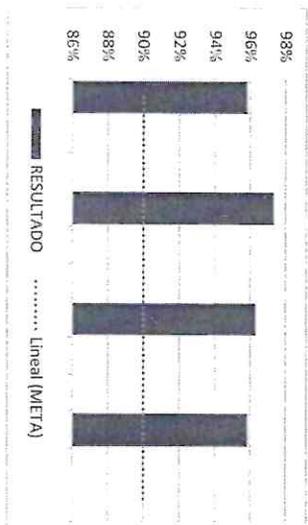
PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE ASIGNACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONTRATOS

INDICADOR:

(NUMERO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES CUMPLIDAS / TOTAL DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES DEFINIDAS)*100

META: >=90 % DE CUMPLIMIENTO (TRIMESTRAL)

FUENTE: EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2024
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
META:	90%												96%
RESULTADO:	95.81%			97.35%			96.33%			95.84%			96%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO	SEGUNDO TRIMESTRE	CUMPLIDO	TERCER TRIMESTRE	CUMPLIDO	CUARTO TRIMESTRE	CUMPLIDO

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN COORDINADORA DE PROMOCIÓN	07/02/2025



MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

ASP-N-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN

INDICADOR: CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA COMERCIAL

META: >=80% DE CUMPLIMIENTO (TRIMESTRAL)

FUENTE: PROGRAMA ANUAL DE COMERCIALIZACION 2024



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2024
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	80%			80%			80%			80%			
RESULTADO:	92%			100%			83%			90%			91%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	CUMPLIDO
	TERCER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	CUARTO TRIMESTRE	CUMPLIDO

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	PRIMER TRIMESTRE	
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN COORDINADORA DE PROMOCIÓN	07/02/2025



Marina
Secretaría de Marina



ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.
ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS
ASPN-TOP-DGCA-F-01

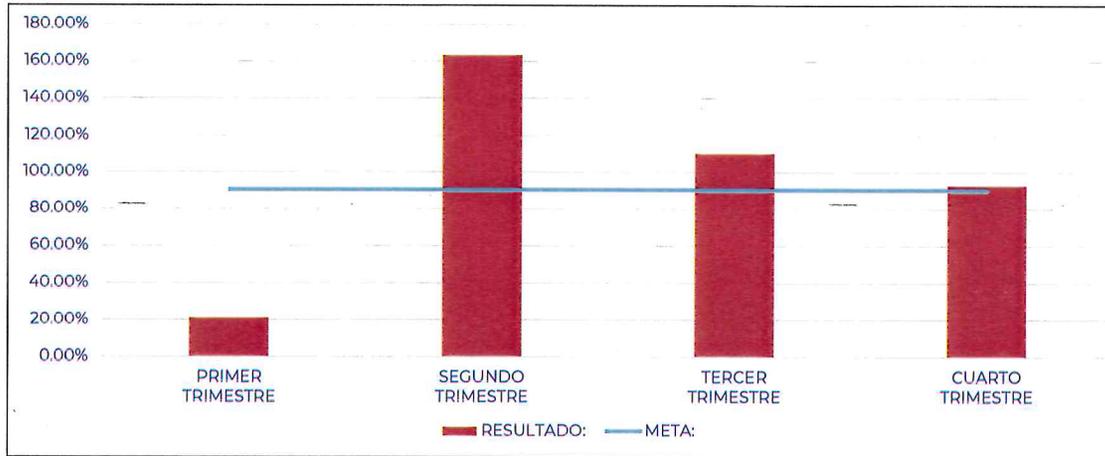
PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO (OBRA PÚBLICA)

INDICADOR:

AVANCE FÍSICO DEL CAPÍTULO 6000.- OBRA PÚBLICA EJECUTADA / OBRA PÚBLICA PROGRAMADA

META: >=90% DE CUMPLIMIENTO FÍSICO, CONFORME A LA PROGRAMACIÓN (TRIMESTRAL)

FUENTE: PROGRAMA MAESTRO DE DESARROLLO PORTUARIO POA



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2024
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90.00%			90.00%			90.00%			90.00%			100%
RESULTADO:	21.06%			163.16%			110.33%			92.60%			96.79%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	AL CIERRE DEL TRIMESTRE QUE SE ANALIZA, SE CUENTA CON TRES PROYECTOS AUTORIZADOS EN EJECUCIÓN	JULIO	EN EL PERIODO QUE SE ANALIZA AL CIERRE DEL TERCER TRIMESTRE, SE CUENTA CON TRES PROYECTOS AUTORIZADOS EN EJECUCIÓN
	FEBRERO		AGOSTO	
	MARZO		SEPTIEMBRE	
	ABRIL	EN EL PERIODO QUE SE ANALIZA AL CIERRE DEL TRIMESTRE QUE SE ANALIZA, SE CUENTA CON TRES PROYECTOS AUTORIZADOS EN EJECUCIÓN	OCTUBRE	EN EL PERIODO QUE SE ANALIZA AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE, SE CUENTA CON TRES PROYECTOS AUTORIZADOS EN EJECUCIÓN
	MAYO		NOVIEMBRE	
	JUNIO		DICIEMBRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	AL CIERRE DEL 1er TRIMESTRE SE CUENTA CON TRES CONTRATOS PLURIANUALES VIGENTES, LOS CUALES SE ASIGNARON EN EL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2023. EN EL PERIODO QUE SE ANALIZA SE EROGARON \$3,579,667.3 QUE REPRESENTAN EL 21.06% DEL MONTO AUTORIZADO EN EL PERIODO. ESTO DERIVADO DE QUE SE OBTUVO LA LIBERACIÓN DE INVERSIÓN EL DÍA 22 DE MARZO DEL PRESENTE EJERCICIO FISCAL.	JULIO	AL CIERRE DEL 3er TRIMESTRE SE CUENTA CON CUATRO CONTRATOS, TRES PLURIANUALES Y UNO POR EL EJERCICIO 2024. EN EL PERIODO QUE SE ANALIZA SE EROGARON \$36.98 MDP QUE REPRESENTAN EL 110.33% DEL MONTO AUTORIZADO EN EL PERIODO ANALIZADO.
	FEBRERO		AGOSTO	
	MARZO		SEPTIEMBRE	
	ABRIL	AL CIERRE DEL 2o TRIMESTRE SE CUENTA CON CUATRO CONTRATOS, TRES PLURIANUALES Y UNO POR EL EJERCICIO 2024. EN EL PERIODO QUE SE ANALIZA SE EROGARON \$38,506,474.37 QUE REPRESENTAN EL 163.16 % DEL MONTO AUTORIZADO EN EL PERIODO.	OCTUBRE	AL CIERRE DEL 4o TRIMESTRE SE CUENTA CON CUATRO CONTRATOS, TRES PLURIANUALES Y UNO POR EL EJERCICIO 2024. EN EL PERIODO QUE SE ANALIZA SE EROGARON \$45.8 MDP QUE REPRESENTAN EL 92.6% DEL MONTO AUTORIZADO EN EL PERIODO ANALIZADO.
	MAYO		NOVIEMBRE	
	JUNIO		DICIEMBRE	

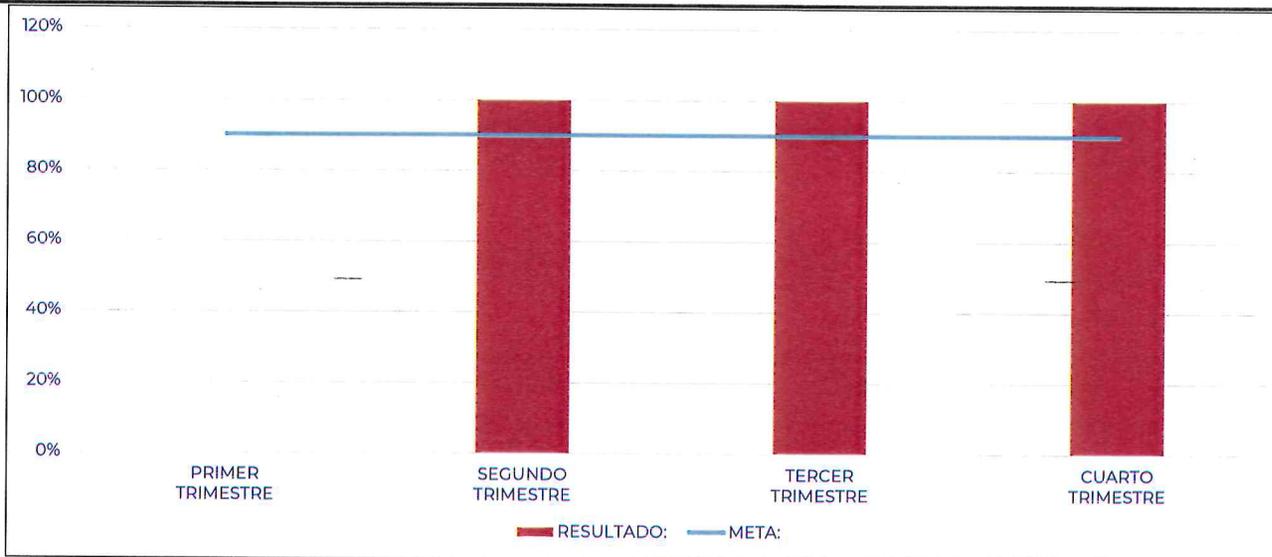
SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	 ING. MOISÉS FLORES BONILLA SUBGERENTE DE INGENIERIA	 ING. RAMIRO JESUS COFA GASTELUM GERENTE DE OPERACIONES E INGENIERIA
		14/01/2025

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO (MANTTO.)

INDICADOR: AVANCE FÍSICO DE LAS PARTIDAS 35101 Y 35102.- SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INMUEBLES / SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS

META: >=90% DE CUMPLIMIENTO FÍSICO, CONFORME A LA PROGRAMACIÓN (TRIMESTRAL)

FUENTE: PROGRAMA MAESTRO DE DESARROLLO PORTUARIO POA



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2024
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90%			90%			90%			90%			100%
RESULTADO:	0%			100.00%			100.00%			100.00%			75.00%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO		JULIO	
	FEBRERO	PARA ESTE RUBRO NO SE CUENTA CON PROGRAMA EN EL PRESENTE EJERCICIO.	AGOSTO	PARA ESTE RUBRO NO SE CUENTA CON OBRA DE MANTENIMIENTO PROGRAMADAS.
	MARZO		SEPTIEMBRE	
	ABRIL		OCTUBRE	
	MAYO	PARA ESTE RUBRO NO SE CUENTA CON OBRA DE MANTENIMIENTO PROGRAMADAS.	NOVIEMBRE	PARA ESTE RUBRO NO SE CUENTA CON OBRA DE MANTENIMIENTO PROGRAMADAS.
	JUNIO		DICIEMBRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO		JULIO	
	FEBRERO	AL CIERRE DEL TRIMESTRE ANALIZADO, NO SE CUENTA CON CONTRATOS CORRESPONDIENTES A LA PARTIDA 35102.	AGOSTO	EN EL PERIODO QUE SE ANALIZA NO SE LLEVARON A CABO CONTRATOS CORRESPONDIENTES A LA PARTIDA 35102.
	MARZO		SEPTIEMBRE	
	ABRIL		OCTUBRE	
	MAYO	EN EL PERIODO QUE SE ANALIZA NO SE LLEVARON A CABO CONTRATOS CORRESPONDIENTES A LA PARTIDA 35102.	NOVIEMBRE	EN EL PERIODO QUE SE ANALIZA NO SE LLEVARON A CABO CONTRATOS CORRESPONDIENTES A LA PARTIDA 35102.
	JUNIO		DICIEMBRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	 ING. MOISÉS FLORES BONILLA SUBGERENTE DE INGENIERIA	 ING. RAMIRO JESUS COTA GASTELUM GERENTE DE OPERACIONES E INGENIERIA
		14/01/2025

COORDINACION GENERAL DE PUERTOS Y MARINA MERCANTE
Administración del Sistema Portuario Nacional Topolobampo, S. A. de C. V.

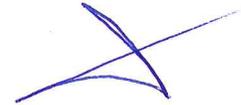
Programa de inversión y mantenimiento de instalaciones
ASP-N-TOP-ING-F-02
(miles de pesos)

FECHA: 14 ENERO 2025

No.	O B R A	MONTO AUTORIZADO	P R O G R A M A														
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1	Programa de mantenimiento a infraestructura portuaria 2021-2024	2,956.80	A	0.00%	0.00%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	27.1%	16.9%	33.8%	0.0%	0.0%	
			R	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	16.45%	0.00%	0.00%	0.00%	38.39%	0.00%	0.00%	45.04%		
			A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	656.80	800.00	500.00	1000.00	0.00	0.00		
			R	0.00	0.00	0.00	0.00	486.42	0.00	0.00	0.00	1135.00	0.00	0.00	1331.66		
	Mensual	Programado	P	-	-	-	-	-	-	-	657	800	500	1,000	-	-	
		Real	R	-	-	-	-	-	486	-	-	-	1,135	-	-	1,332	
		% indicador		0%	0%	0.00%	0%	0%	0	0%	0%	0	0%	0%	0%	0%	
			P	0			-			Trimestre	-	Trimestre		1,957	Trimestre		1,000
			R	Trimestre			-			Trimestre	486	Trimestre		1,135	Trimestre		1,332
			%	R / P = % indicador			0.00%			R / P = % indicador	#DIV/0!	R / P = % indicador		58%	R / P = % indicador		133%

A: AUTORIZADO
R: REAL

99.87%	AVANCE FISICO
\$ 2,953.08	AVANCE FINANCIERO



COORDINACION GENERAL DE PUERTOS Y MARINA MERCANTE
Administración del **Sistema Portuario Nacional** Topolobampo, S. A. de C. V.

PROGRAMA DE INVERSION EN OBRA PUBLICA
ASP-N-TOP-ING-F-03
(miles de pesos)

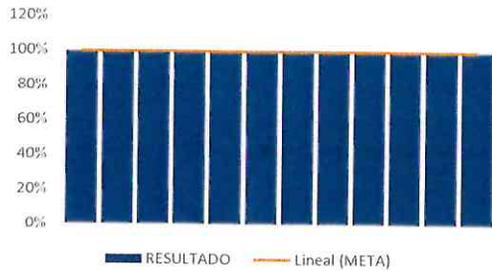
FECHA: 14 ENERO 2025

No.	O B R A	Inicio	Termino	MONTO AUTORIZADO		P R O G R A M A											
						ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
	ADECUACION DE LINEA DE RED CONTRA INCENDIO EN ZONA DE PATIOS DE MANICERA Y MUELLES	22-mar-24	31-dic-24	\$ 35,859.52	P	0.0%	2.8%	7.0%	9.2%	2.8%	6.4%	11.2%	8.4%	10.3%	0.0%	0.0%	42.0%
					R	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.03%	20.62%	7.08%	9.02%	0.00%	10.68%	4.40%	43.18%
					P	0.00	1000.00	2500.00	3300.00	1000.00	2300.00	4000.00	3000.00	3700.00	0.00	0.00	15069.52
					R	0.00	0.00	0.00	0.00	1802.45	7392.72	2540.41	3235.44	0.00	3929.10	1577.03	15482.38
	ADECUACION DE LAS VIALIDADES DEL RECINTO PORTUARIO DE TOPOLORAMPO.	22-mar-24	31-dic-24	\$ 99,517.53	P	0.0%	7.0%	6.5%	6.0%	5.0%	6.0%	6.4%	7.7%	5.0%	9.3%	34.7%	
					R	0.00%	0.00%	3.60%	14.87%	0.72%	13.86%	15.42%	0.37%	14.43%	0.00%	9.24%	27.87%
					P	0.00	7000.00	6500.00	6000.00	5000.00	6000.00	6339.00	6339.00	7640.72	4950.00	9250.00	34498.91
					R	0.00	0.00	3579.67	14796.76	720.88	13793.67	15342.76	366.55	14361.38	0.00	9198.97	27733.65
					P												
					R												
					P												
					R												
					P												
					R												
					P												
					R												
	Mensual			Programado	P	0.00	8000.00	9000.00	9300.00	6000.00	6300.00	10339.00	9339.00	11340.72	4950.00	9250.00	49558.43
					R	0.00	0.00	3579.67	14796.76	2523.33	21186.39	17863.17	3601.99	14361.38	3829.10	10776.00	43216.03
					%	0%	0%	40%	159%	42%	255%	173%	39%	127%	77%	116%	87%
					P	Trimestre		17000.00	Trimestre		23800.00	Trimestre		31018.72	Trimestre		63758.43
R	Trimestre		3579.67	Trimestre		38506.48	Trimestre		35846.54	Trimestre		57821.13					
%	R/P = % Indicador		0.00%	R/P = % Indicador		163.16%	R/P = % Indicador		115.56%	R/P = % Indicador		90.69%					

P: PROGRAMADO
R: REAL

100.28% AVANCE FISICO
135,753.82 AVANCE FINANCIERO
\$ 138,706.90

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE SERVICIOS PORTUARIOS
INDICADOR: SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES RECIBIDAS *100
META: 100% DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL
FUENTE: SOLICITUD DE SERVICIOS PORTUARIOS PRESTADOS DIRECTAMENTE POR LA ASIPONA TOPOLOBAMPO



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2024
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
RESULTADO:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	CUMPLIDO
	TERCER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	CUARTO TRIMESTRE	CUMPLIDO

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO.	PRIMER TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	SEGUNDO TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	TERCER TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	CUARTO TRIMESTRE	SIN ACCIONES

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
MENSUAL	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DEPARTAMENTO DE OPERACIONES	14/01/2025

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE USO DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA.
INDICADOR: ARRIBOS ATENDIDOS / ARRIBOS PROGRAMADOS * 100
META: 100% DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL
FUENTE: SOLICITUD PARA EL USO DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA POR LA ASIPONA TOPOLOBAMPO



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2024
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	100%			100%			100%			100%			
RESULTADO:	100%			100%			100%			100%			100%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	CUMPLIDO
	TERCER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	CUARTO TRIMESTRE	CUMPLIDO

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO.	PRIMER TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	SEGUNDO TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	TERCER TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	CUARTO TRIMESTRE	SIN ACCIONES

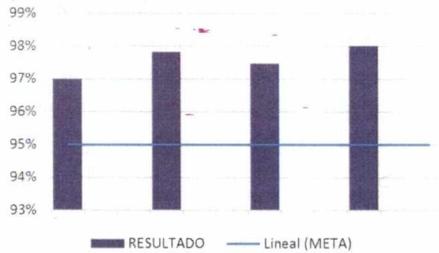
SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DEPARTAMENTO DE OPERACIONES	14/01/2025

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

INDICADOR: ((TIEMPO TOTAL - TIEMPO EN QUE LOS SERVICIOS NO ESTUVIERON DISPONIBLES) / TIEMPO TOTAL) * 100

META: >=95% TRIMESTRAL

FUENTE: SOLICITUD DE SERVICIOS DE TIC 'S



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			2024
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	95%			95%			95%			95%			
RESULTADO:	97%			98%			97%			98%			98%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	JULIO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA
	FEBRERO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	AGOSTO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA
	MARZO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	SEPTIEMBRE	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA
	ABRIL	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	OCTUBRE	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA
	MAYO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	NOVIEMBRE	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA
	JUNIO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	DICIEMBRE	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	JULIO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.
	FEBRERO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	AGOSTO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.
	MARZO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	SEPTIEMBRE	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.
	ABRIL	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	OCTUBRE	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.
	MAYO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	NOVIEMBRE	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.
	JUNIO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	DICIEMBRE	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
MENSUAL	SUBGERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	03/01/2025

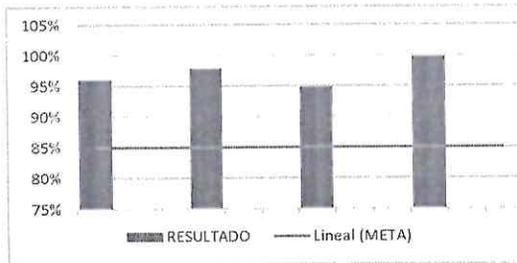


PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE COMPETENCIA

INDICADOR: PERSONAL COMPETENTE / PERSONAL CAPACITADO * 100

META: >=85% TRIMESTRAL

FUENTE: REQUISICIÓN DEL PERSONAL, REQUERIMIENTOS DEL PUESTO / DNC'S



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2024
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	85%			85%			85%			85%			
RESULTADO:	96%			98%			95%			100%			97%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	CUMPLIDO	JULIO	CUMPLIDO
	FEBRERO	CUMPLIDO	AGOSTO	CUMPLIDO
	MARZO	CUMPLIDO	SEPTIEMBRE	CUMPLIDO
	ABRIL	CUMPLIDO	OCTUBRE	CUMPLIDO
	MAYO	CUMPLIDO	NOVIEMBRE	CUMPLIDO
	JUNIO	CUMPLIDO	DICIEMBRE	CUMPLIDO

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	N/A	JULIO	N/A
	FEBRERO	N/A	AGOSTO	N/A
	MARZO	N/A	SEPTIEMBRE	N/A
	ABRIL	N/A	OCTUBRE	N/A
	MAYO	N/A	NOVIEMBRE	N/A
	JUNIO	N/A	DICIEMBRE	N/A

NOTA:

	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	TITULAR DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	13/01/2025