



Marina
Secretaría de Marina



ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

ASP-N-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE PLANEACIÓN

INDICADOR: CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

META: >=80% DE CUMPLIMIENTO (TRIMESTRAL)

FUENTE: SEGUIMIENTO A ACTIVIDADES REGISTRADAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2025
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	80%			80%			80%			80%			
RESULTADO:	77%												19%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	La baja en el indicador se debe a que la meta de mantenimiento Programa de amntenimiento a Infraestructura portuaria 2025-2028 no se ha autorizado por parte de la Unidad de Inversiones de la SHCP, por lo que no hay avance en la ejecución de la misma.
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO.	PRIMER TRIMESTRE	Se continuan las gestiones con la Unidad de Inverisiones de la SHCP para autorizacion de los proyectos.
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	L.C.P. MARIO GUSTAVO MONTESINOS VALENZUELA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	10/04/2025

PA
[Handwritten signature]

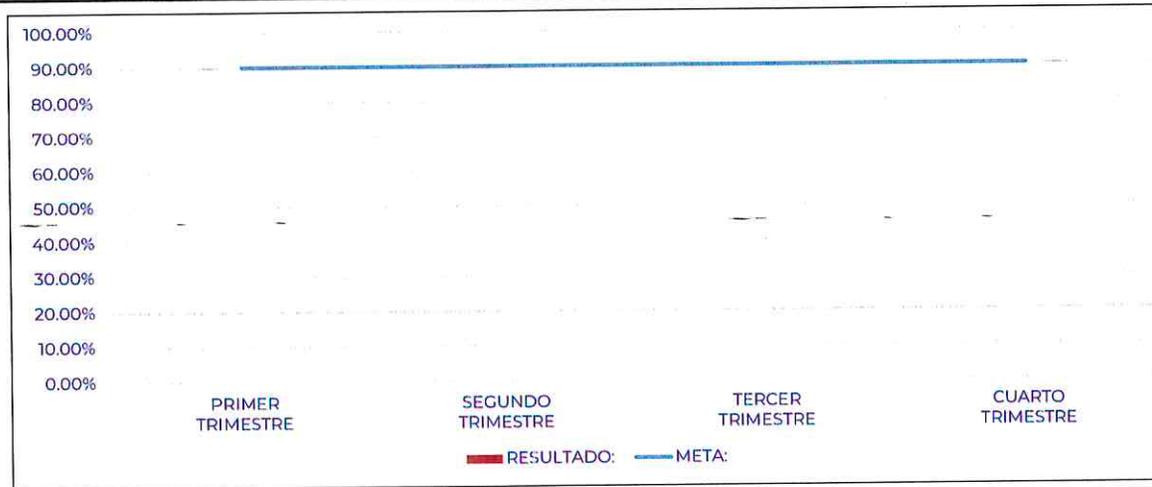
PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO (OBRA PÚBLICA)

INDICADOR:

AVANCE FÍSICO DEL CAPÍTULO 6000.- OBRA PÚBLICA EJECUTADA / OBRA PÚBLICA PROGRAMADA

META: >=90% DE CUMPLIMIENTO FÍSICO, CONFORME A LA PROGRAMACIÓN (TRIMESTRAL)

FUENTE: PROGRAMA MAESTRO DE DESARROLLO PORTUARIO, POA



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2025
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90%			90%			90%			90%			100%
RESULTADO:	0.00%												0.00%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	AL CIERRE DEL PERIODO QUE SE ANALIZA, SE CONTINUA EN PROCESO DE RECALENDARIZACIÓN DE RECURSOS ANTE LA UNIDAD DE INVERSIÓN, SIN EMBARGO SE TIENE PROGRAMADO RECURSOS POR 1.59 MDP..	JULIO
	FEBRERO		AGOSTO
MARZO	SEPTIEMBRE		
ABRIL	OCTUBRE	MAYO	NOVIEMBRE
JUNIO	DICIEMBRE		

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	DERIVADO DE QUE AL CIERRE DEL PRIMER TRIMESTRE DE ESTE EJERCICIO FISCAL, AUN NO SE CUENTA CON AUTORIZACIÓN DE LIBERACIÓN DE INVERSIÓN, NO SE EROGARON RECURSOS CORRESPONDIENTES A CAPITULO 6000.	JULIO
	FEBRERO		AGOSTO
MARZO	SEPTIEMBRE		
ABRIL	OCTUBRE	MAYO	NOVIEMBRE
JUNIO	DICIEMBRE		

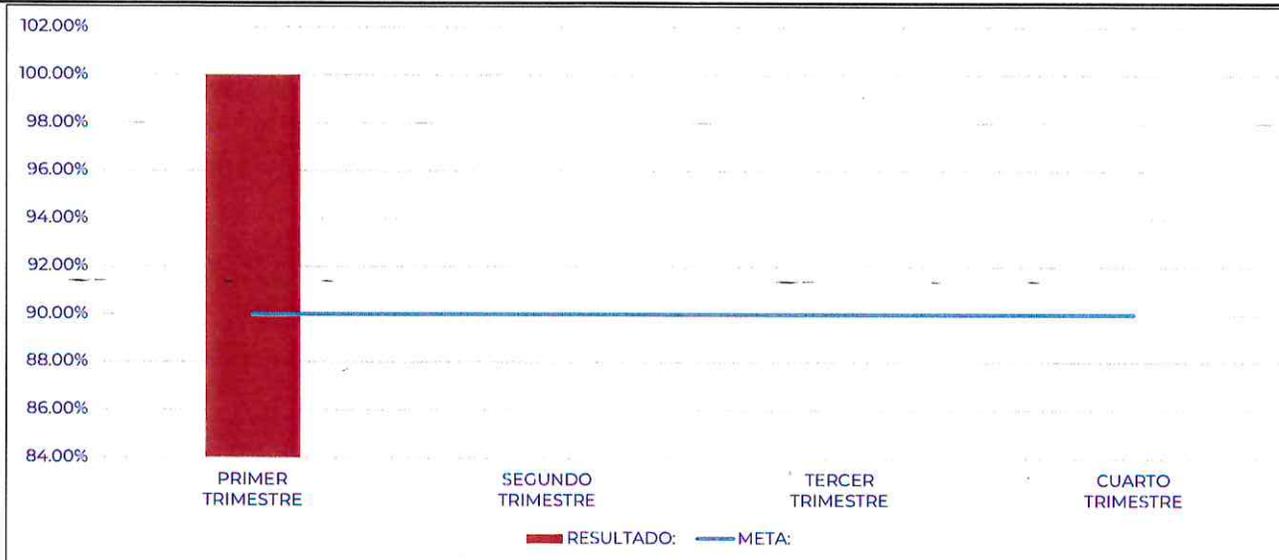
SEGUIMIENTO	RESPONSABLES:	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	 <u>ING. MOISÉS FLORES BONILLA.</u> SUBGERENTE DE INGENIERÍA	 <u>ING. RAMIRO JESÚS COTA GASTELUM.</u> GERENTE DE OPERACIONES E INGENIERÍA
		07/04/2025

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO (MANTTO.)

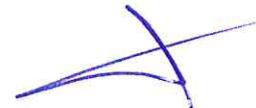
INDICADOR: AVANCE FÍSICO DE LAS PARTIDAS 35010 Y 35102.- SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INMUEBLES / SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS

META: >=90% DE CUMPLIMIENTO FÍSICO, CONFORME A LA PROGRAMACIÓN (TRIMESTRAL)

FUENTE: PROGRAMA MAESTRO DE DESARROLLO PORTUARIO, POA



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2025
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90%			90%			90%			90%			100%
RESULTADO:	100.00%												25.00%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	PARA ESTE RUBRO, NO SE CUENTA CON PROGRAMA DE OBRAS CORRESPONDIENTE A MANTENIMIENTO (PARTIDA 35102)	JULIO
	FEBRERO		AGOSTO
	MARZO		SEPTIEMBRE
	ABRIL	OCTUBRE	
	MAYO	NOVIEMBRE	
	JUNIO	DICIEMBRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	AL CIERRE DEL PRIMER TRIMESTRE DEL PRESENTE EJERCICIO FISCAL, NO SE LLEVÓ A CABO CONTRATOS CORRESPONDIENTES A LA PARTIDA 35102. DEVIDO A QUE NO SE TIENE PROGRAMA PARA ESTE RUBRO, SE REPORTA AVANCE DEL 100% (SIN INCUMPLIMIENTO)	JULIO
	FEBRERO		AGOSTO
	MARZO		SEPTIEMBRE
	ABRIL	OCTUBRE	
	MAYO	NOVIEMBRE	
	JUNIO	DICIEMBRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES:	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	<u>ING. MOISÉS FLORES BONILLA.</u> SUBGERENTE DE INGENIERÍA	07/04/2025
	<u>ING. RAMIRO JESÚS COTA GASTELUM.</u> GERENTE DE OPERACIONES E INGENIERÍA	

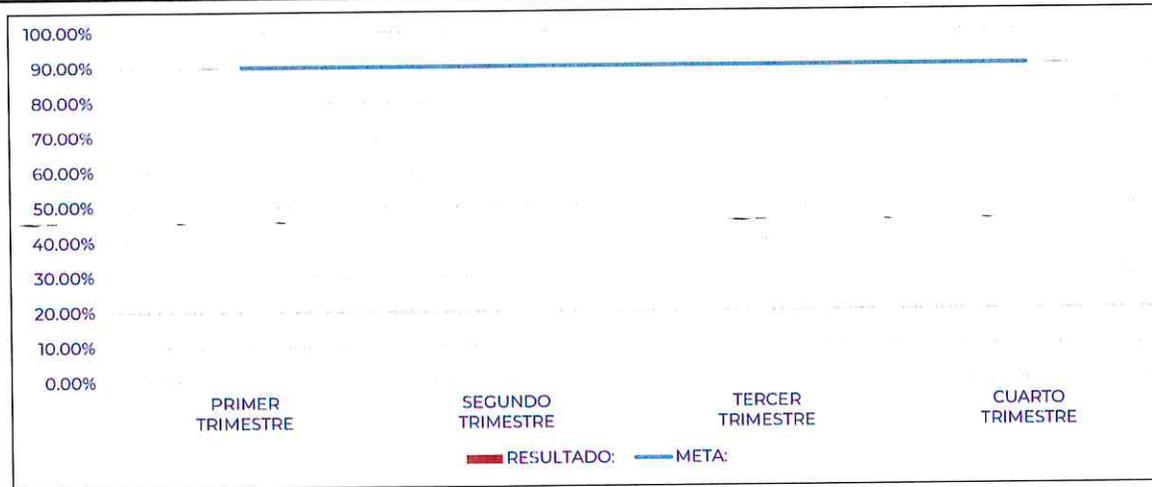
PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO (OBRA PÚBLICA)

INDICADOR:

AVANCE FÍSICO DEL CAPÍTULO 6000.- OBRA PÚBLICA EJECUTADA / OBRA PÚBLICA PROGRAMADA

META: >=90% DE CUMPLIMIENTO FÍSICO, CONFORME A LA PROGRAMACIÓN (TRIMESTRAL)

FUENTE: PROGRAMA MAESTRO DE DESARROLLO PORTUARIO, POA



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2025
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90%			90%			90%			90%			100%
RESULTADO:	0.00%												0.00%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	AL CIERRE DEL PERIODO QUE SE ANALIZA, SE CONTINUA EN PROCESO DE RECALENDARIZACIÓN DE RECURSOS ANTE LA UNIDAD DE INVERSIÓN, SIN EMBARGO SE TIENE PROGRAMADO RECURSOS POR 1.59 MDP..	JULIO
	FEBRERO		AGOSTO
MARZO	SEPTIEMBRE		
ABRIL	OCTUBRE		
MAYO	NOVIEMBRE		
JUNIO	DICIEMBRE		

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	DERIVADO DE QUE AL CIERRE DEL PRIMER TRIMESTRE DE ESTE EJERCICIO FISCAL, AUN NO SE CUENTA CON AUTORIZACIÓN DE LIBERACIÓN DE INVERSIÓN, NO SE EROGARON RECURSOS CORRESPONDIENTES A CAPITULO 6000.	JULIO
	FEBRERO		AGOSTO
MARZO	SEPTIEMBRE		
ABRIL	OCTUBRE		
MAYO	NOVIEMBRE		
JUNIO	DICIEMBRE		

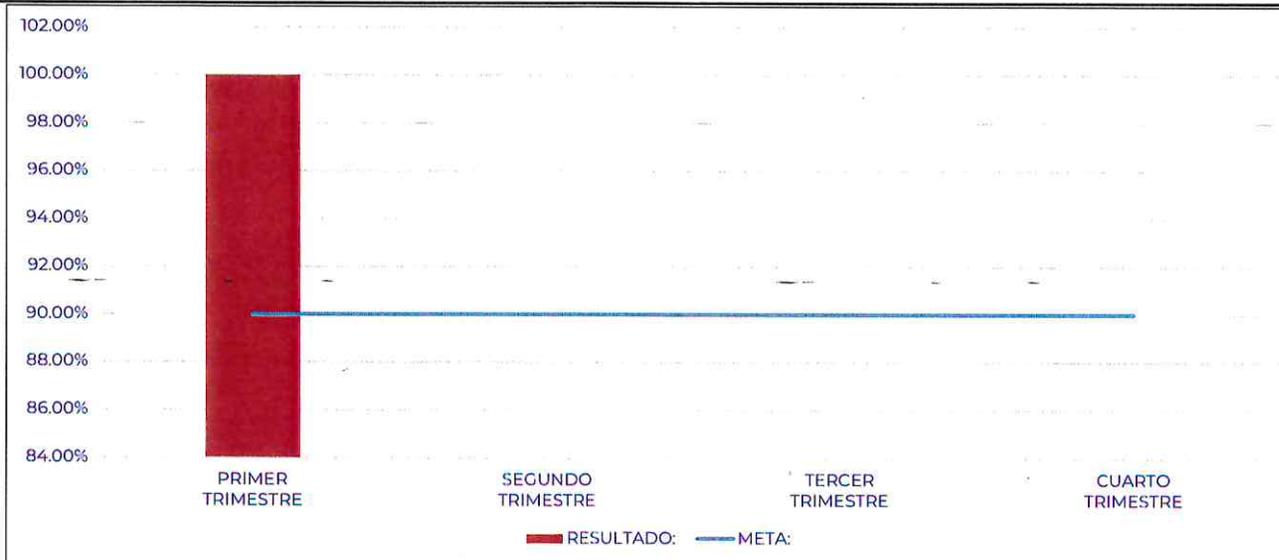
SEGUIMIENTO	RESPONSABLES:	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	 <u>ING. MOISÉS FLORES BONILLA.</u> SUBGERENTE DE INGENIERÍA	 <u>ING. RAMIRO JESÚS COTA GASTELUM.</u> GERENTE DE OPERACIONES E INGENIERÍA
		07/04/2025

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO (MANTTO.)

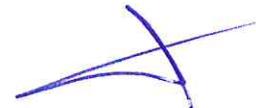
INDICADOR: AVANCE FÍSICO DE LAS PARTIDAS 35010 Y 35102.- SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INMUEBLES / SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS

META: >=90% DE CUMPLIMIENTO FÍSICO, CONFORME A LA PROGRAMACIÓN (TRIMESTRAL)

FUENTE: PROGRAMA MAESTRO DE DESARROLLO PORTUARIO, POA



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2025
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90%			90%			90%			90%			100%
RESULTADO:	100.00%												25.00%

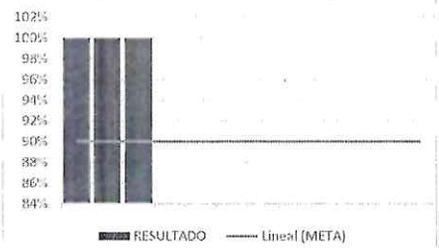



ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	PARA ESTE RUBRO, NO SE CUENTA CON PROGRAMA DE OBRAS CORRESPONDIENTE A MANTENIMIENTO (PARTIDA 35102)	JULIO
	FEBRERO		AGOSTO
	MARZO		SEPTIEMBRE
	ABRIL	OCTUBRE	
	MAYO	NOVIEMBRE	
	JUNIO	DICIEMBRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	AL CIERRE DEL PRIMER TRIMESTRE DEL PRESENTE EJERCICIO FISCAL, NO SE LLEVÓ A CABO CONTRATOS CORRESPONDIENTES A LA PARTIDA 35102. DEVIDO A QUE NO SE TIENE PROGRAMA PARA ESTE RUBRO, SE REPORTA AVANCE DEL 100% (SIN INCUMPLIMIENTO)	JULIO
	FEBRERO		AGOSTO
	MARZO		SEPTIEMBRE
	ABRIL	OCTUBRE	
	MAYO	NOVIEMBRE	
	JUNIO	DICIEMBRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES:	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	<u>ING. MOISÉS FLORES BONILLA.</u> SUBGERENTE DE INGENIERÍA	07/04/2025
	<u>ING. RAMIRO JESÚS COTA GASTELUM.</u> GERENTE DE OPERACIONES E INGENIERÍA	

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE ADQUISICIONES
INDICADOR: PERCEPCION DEL USUARIO
META: 90% DE LA PERCEPCIÓN DEL USUARIO
FUENTE: REQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS AUTORIZADOS



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2025
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	
RESULTADO:	100%	100%	100%										25%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	APLICADO	JULIO
	FEBRERO	APLICADO	AGOSTO
	MARZO	APLICADO	SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	N/A	JULIO
	FEBRERO	N/A	AGOSTO
	MARZO	N/A	SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
MENSUAL	TITULAR DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES	15/04/2025



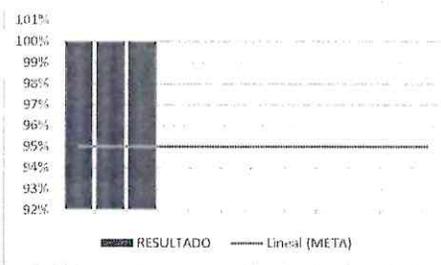


PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE ADQUISICIONES

INDICADOR: SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES DE PEDIDO CON SUFICIENTE PRESUPUESTO

META: 95% DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS

FUENTE: REQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS AUTORIZADOS



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2025
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
RESULTADO:	100%	100%	100%										25%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	CUMPLIDO	JULIO
	FEBRERO	CUMPLIDO	AGOSTO
	MARZO	CUMPLIDO	SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	N/A	JULIO
	FEBRERO	N/A	AGOSTO
	MARZO	N/A	SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
MENSUAL	TITULAR DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES	15/04/2025



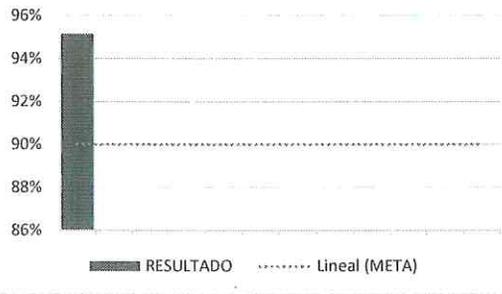


PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE ASIGNACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONTRATOS

INDICADOR: (NUMERO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES CUMPLIDAS / TOTAL DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES DEFINIDAS)*100

META: >=90 % DE CUMPLIMIENTO (TRIMESTRAL)

FUENTE: EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2024
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90%			90%			90%			90%			
RESULTADO:	95.15%												24%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	PRIMER TRIMESTRE	
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN COORDINADORA DE PROMOCIÓN	08/04/2025

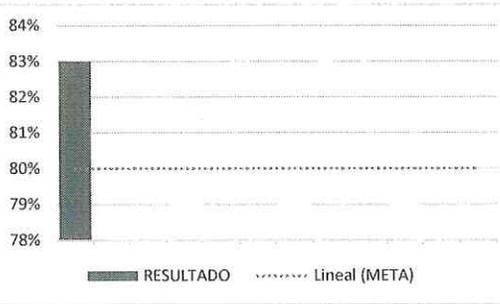


MARINA
SECRETARÍA DE MARINA



ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.
ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS
ASP-N-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN
INDICADOR: CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA COMERCIAL
META: >=80% DE CUMPLIMIENTO (TRIMESTRAL)
FUENTE: PROGRAMA ANUAL DE COMERCIALIZACION 2024



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2024
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	80%			80%			80%			80%			
RESULTADO:	83%												21%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	PRIMER TRIMESTRE	
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	GERENCIA DE COMERCIALIZACION COORDINADORA DE PROMOCIÓN	08/04/2025



Secretaría de Marina
Marina



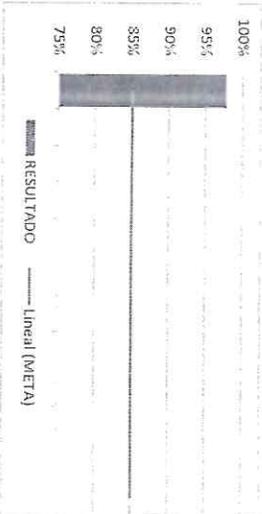
ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.
ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS
ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE COMPETENCIA

INDICADOR: PERSONAL COMPETENTE / PERSONAL CAPACITADO * 100

META: >=85% TRIMESTRAL

FUENTE: REQUISICIÓN DEL PERSONAL, REQUERIMIENTOS DEL PUESTO / DNCS



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	85%			85%			85%			85%			2025
RESULTADO:	98%												98%

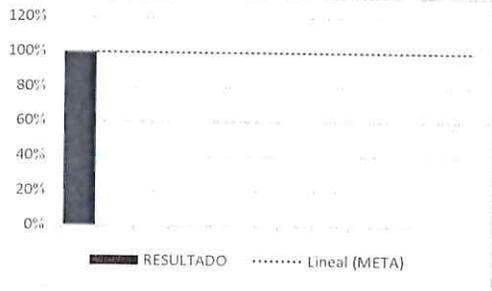
ANÁLISIS DE DATOS		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		CUMPLIDO	CUMPLIDO	CUMPLIDO	CUMPLIDO								

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	N/A	N/A	N/A									

NOTA:

RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
 TITULAR DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	14/04/2025

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE USO DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA.
INDICADOR: ARRIBOS ATENDIDOS / ARRIBOS PROGRAMADOS *100
META: 100% DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL
FUENTE: SOLICITUD PARA EL USO DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA POR LA ASIPONA TOPOLOBAMPO



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	100%			100%			100%			100%			2025
RESULTADO:	100%												25%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	PRIMER TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DEPARTAMENTO DE OPERACIONES	04/04/2025



PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE SERVICIOS PORTUARIOS

INDICADOR: SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES RECIBIDAS * 100

META: 100% DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL

FUENTE: SOLICITUD DE SERVICIOS PORTUARIOS PRESTADOS DIRECTAMENTE POR LA ASIPONA TOPOLOBAMPO



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2025
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
RESULTADO:	100%	100%	100%										25%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO.	PRIMER TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

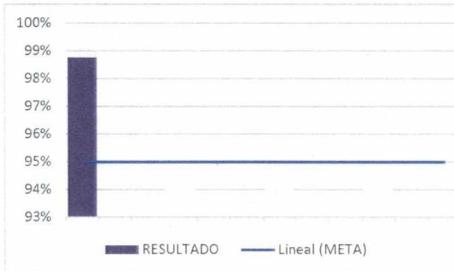
SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
MENSUAL	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DEPARTAMENTO DE OPERACIONES	04/04/2025

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

INDICADOR: ((TIEMPO TOTAL - TIEMPO EN QUE LOS SERVICIOS NO ESTUVIERON DISPONIBLES) / TIEMPO TOTAL) * 100

META: >=95% TRIMESTRAL

FUENTE: SOLICITUD DE SERVICIOS DE TIC'S



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			2025
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	95%			95%			95%			95%			
RESULTADO:	99%												99%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	JULIO
	FEBRERO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	AGOSTO
	MARZO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	JULIO
	FEBRERO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	AGOSTO
	MARZO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	SEPTIEMBRE
	ABRIL		OCTUBRE
	MAYO		NOVIEMBRE
	JUNIO		DICIEMBRE

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
MENSUAL	SUBGERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN <i>P.A.</i>	01/04/2025