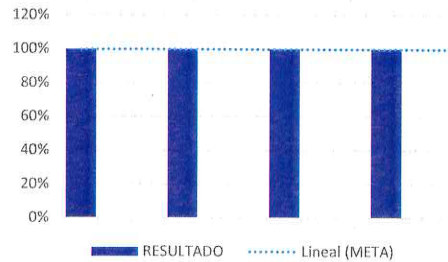


PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PLANEACIÓN

INDICADOR: Gestión efectiva del PMDP y POA

META: 100 % TRIMESTRAL

FUENTE: POA Registrado y PMDP actualizado 100%



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			2025
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	100%			100%			100%			100%			
RESULTADO:	100.00%			100.00%			100.00%			100%			100%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	CUMPLIDO
	TERCER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	CUARTO TRIMESTRE	CUMPLIDO

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO	PRIMER TRIMESTRE	NO APLICA
	SEGUNDO TRIMESTRE	NO APLICA
	TERCER TRIMESTRE	NO APLICA
	CUARTO TRIMESTRE	NO APLICA



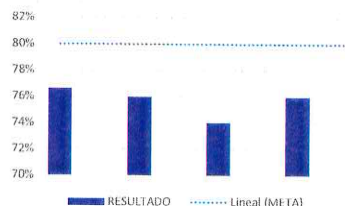
SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	ING. ABRAHAM SUZUKI HERNANDEZ SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN	13/01/2026

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE PLANEACIÓN

INDICADOR: CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

META: $\geq 80\%$ DE CUMPLIMIENTO (TRIMESTRAL)

FUENTE: SEGUIMIENTO A ACTIVIDADES REGISTRADAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2025
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	80%			80%			80%			80%			
RESULTADO:	77%			76%			74%			76%			76%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	La baja en el indicador se debe a que la meta de mantenimiento Programa de mantenimiento a Infraestructura portuaria 2025-2028 no se ha autorizado por parte de la Unidad de Inversiones de la SHCP, por lo que no hay avance en la ejecución de la misma.
	SEGUNDO TRIMESTRE	La baja en el indicador se debe a la reducción de alcances a los proyectos de inversión autorizados, derivado de reasignación de recursos, priorizando la ejecución de Dragado de mantenimiento de canal principal de acceso, una vez sea autorizado. así mismo no se ha obtenido la autorización de los proyectos ante la Unidad de Inversiones de la SHCP
	TERCER TRIMESTRE	La baja en el indicador se debe a la reducción de alcances a los proyectos de inversión autorizados, derivado de reasignación de recursos, priorizando la ejecución de Dragado de mantenimiento de canal principal de acceso, recientemente se obtuvo la autorización de los proyectos ante la Unidad de Inversiones de la SHCP, se continuara con los procedimientos de licitación para la posterior ejecución de los proyectos.
	CUARTO TRIMESTRE	La baja en el indicador se debe a la No obtención de los recursos fiscales, lo cual derivó realizar ajustes para el mejor aprovechamiento de los recursos propios disponibles (recursos propios), se continuara con la recalendarización de los recursos a fin de dar cumplimiento en el siguiente ejercicio presupuestal.

ACCIONES TONADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO	PRIMER TRIMESTRE	Se continúan las gestiones con la Unidad de Inversiones de la SHCP para autorización de los proyectos.
	SEGUNDO TRIMESTRE	Se continúan las gestiones con la Unidad de Inversiones de la SHCP para autorización de los proyectos.
	TERCER TRIMESTRE	Recientemente se obtuvo la autorización de los proyectos ante la Unidad de Inversiones de la SHCP, se continuara con el proceso licitación, contratación y posteriormente la ejecución de los proyectos.
	CUARTO TRIMESTRE	Se continuara gestionando la recalendarización de los recursos a fin lograr la ejecución de los proyectos.

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	ING. ABRAHAM SUZUKI HERNANDEZ SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN	13/01/2026

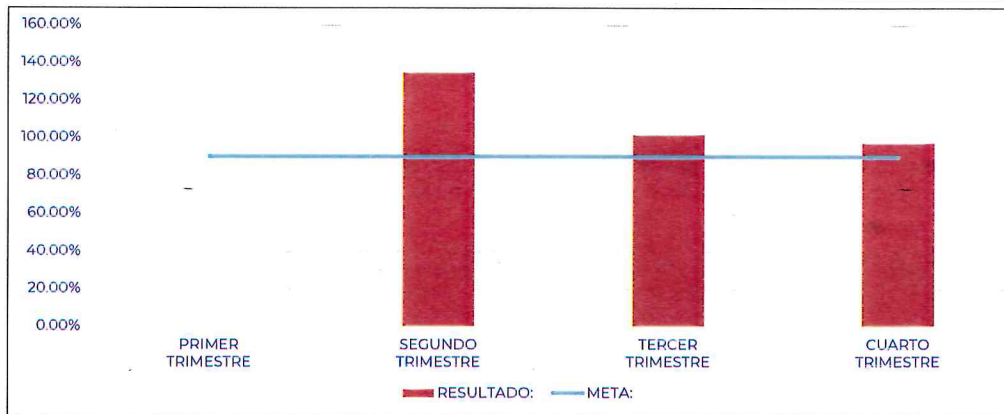
PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO (OBRA PÚBLICA)

INDICADOR:

AVANCE FÍSICO DEL CAPÍTULO 6000.- OBRA PÚBLICA EJECUTADA / OBRA PÚBLICA PROGRAMADA

META: >=90% DE CUMPLIMIENTO FÍSICO, CONFORME A LA PROGRAMACIÓN (TRIMESTRAL)

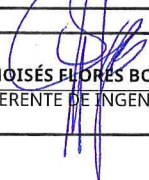
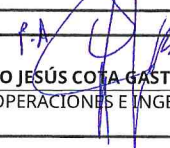
FUENTE: PROGRAMA MAESTRO DE DESARROLLO PORTUARIO, POA



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2025
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90%			90%			90%			90%			100%
RESULTADO:	0.00%			134.68%			101.70%			97.35%			97.24%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	AL CIRRE DEL PERIODO QUE SE ANALIZA, SE CONTINUA EN PROCESO DE RECALENDARIZACIÓN DE RECURSOS ANTE LA UNIDAD DE INVERSIÓN, SIN EMBARGO SE TIENE PROGRAMADO RECURSOS POR 1.59 MDP..	JULIO	AL CIRRE DEL PERIODO QUE SE ANALIZA, SE OBTUVO OFICIO DE LIBERACION DE INVERSIÓN NÚM. J2W/DG/OLI/004/2025
	FEBRERO		AGOSTO	
	MARZO		SEPTIEMBRE	
	ABRIL	AL CIRRE DEL PERIODO QUE SE ANALIZA, SE OBTUVO OFICIO DE LIBERACION DE INVERSIÓN NÚM. J2W/DG/OLI/002/2025	OCTUBRE	AL CIRRE DEL PERIODO QUE SE ANALIZA, SE OBTUVO OFICIO DE LIBERACION DE INVERSIÓN NÚM. J2W/DG/OLI/005/2025
	MAYO		NOVIEMBRE	
	JUNIO		DICIEMBRE	

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	DERIVADO DE QUE AL CIERRE DEL PRIMER TRIMESTRE DE ESTE EJERCICIO FISCAL, AUN NO SE CUENTA CON AUTORIZACIÓN DE LIBERACIÓN DE INVERSIÓN, NO SE EROGARON RECURSOS CORRESPONDIENTES A CAPITULO 6000.	JULIO	AL CIERRE DEL TERCER TRIMESTRE DE ESTE EJERCICIO FISCAL, SE EROGARON \$6,709,035.28 . QUE REPRESENTAN EL 97.24 % CON RESPECTO A LO AUTORIZADO EN EL PERIODO QUE SE ANALIZA.
	FEBRERO		AGOSTO	
	MARZO		SEPTIEMBRE	
	ABRIL	AL CIERRE DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE ESTE EJERCICIO FISCAL, SE EROGARON \$3,776,220.97 QUE REPRESENTAN EL 134.68 % CON RESPECTO A LO AUTORIZADO EN EL PERIODO QUE SE ANALIZA.	OCTUBRE	AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DE ESTE EJERCICIO FISCAL, SE EROGARON \$176.79 MDP . QUE REPRESENTAN EL 97.37% CON RESPECTO A LO AUTORIZADO EN EL PERIODO QUE SE ANALIZA.
	MAYO		NOVIEMBRE	
	JUNIO		DICIEMBRE	

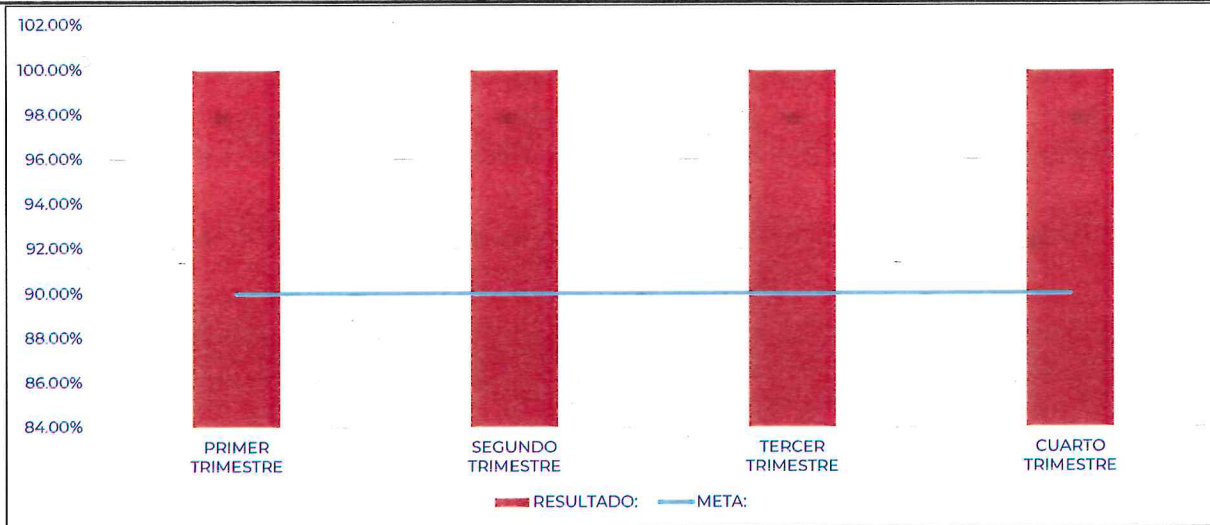
SEGUIMIENTO	RESPONSABLES:	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	ING. MOISÉS FLORES BONILLA. SUBGERENTE DE INGENIERÍA 	ING. RAMIRO JESÚS COTA CASTELUM. GERENTE DE OPERACIONES E INGENIERÍA 
		09/01/2026

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO (MANTTO.)

INDICADOR: AVANCE FÍSICO DE LAS PARTIDAS 35101 Y 35102.- SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE INMUEBLES / SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS

META: >=90% DE CUMPLIMIENTO FÍSICO, CONFORME A LA PROGRAMACIÓN (TRIMESTRAL)

FUENTE: PROGRAMA MAESTRO DE DESARROLLO PORTUARIO, POA



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2025
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90%			90%			90%			90%			100%
RESULTADO:	100.00%			100.00%			100.00%			100.00%			100%

[Handwritten signature]

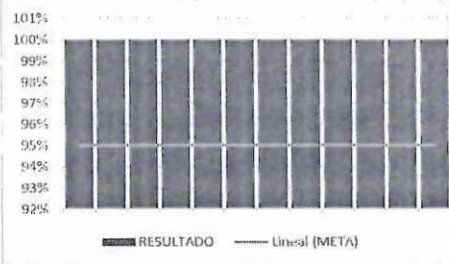
ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	PARA ESTE RUBRO, NO SE CUENTA CON PROGRAMA DE OBRAS CORRESPONDIENTE A MANTENIMIENTO (PARTIDA 35102)	JULIO	PARA ESTE RUBRO, SE CUENTA CON CONTRATO DE MANTENIMIENTO CON MONTO PROGRAMADO EN EL PRDIOO ANALIZADO DE \$2,749,110.60
	FEBRERO		AGOSTO	
	MARZO		SEPTIEMBRE	
	ABRIL	PARA ESTE RUBRO, NO SE CUENTA CON CONTRATO DE MANTENIMIENTO CON MONTO PROGRAMADO EN EL PRDIOO ANALIZADO DE \$2,749,110.60	OCTUBRE	PARA ESTE RUBRO, SE CUENTA CON CONTRATO DE MANTENIMIENTO CON MONTO PROGRAMADO EN EL PRDIOO ANALIZADO DE \$2,749,110.60
MAYO	NOVIEMBRE			
JUNIO	DICIEMBRE			
ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	AL CIERRE DEL PRIMER TRIMESTRE DEL PRESENTE EJERCICIO FISCAL, NO SE LLEVÓ A CABO CONTRATOS CORRESPONDIENTES A LA PARTIDA 35102. DEVIDO A QUE NO SE TIENE PROGRAMA PARA ESTE RUBRO, SE REPORTA AVANCE DEL 100% (SIN INCUMPLIMIENTO)	JULIO	AL CIERRE DEL TERCER TRIMESTRE DEL PRESENTE EJERCICIO FISCAL, SE LLEVARON A CABO TRABAJOS DE MANTENIMIENTO POR UN MONTO DE \$2,749,110.60 QUE REPRESENTAN EL 100% DEL MONTO PROGRAMADO EN EL PERIODO ANALIZADO.
	FEBRERO		AGOSTO	
	MARZO		SEPTIEMBRE	
	ABRIL	AL CIERRE DEL SEGUNDO TRIMESTRE DEL PRESENTE EJERCICIO FISCAL, SE LLEVARON A CABO TRABAJOS DE MANTENIMIENTO POR UN MONTO DE \$2,749,110.60 QUE REPRESENTAN EL 100% DEL MONTO PROGRAMADO EN EL PERIODO ANALIZADO.	OCTUBRE	AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL PRESENTE EJERCICIO FISCAL, SE LLEVARON A CABO TRABAJOS DE MANTENIMIENTO POR UN MONTO DE \$2,749,110.60 QUE REPRESENTAN EL 100% DEL MONTO PROGRAMADO EN EL PERIODO ANALIZADO.
MAYO	NOVIEMBRE			
JUNIO	DICIEMBRE			
SEGUIMIENTO		RESPONSABLES:		FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL		ING. MOISÉS FLORES BONILLA. SUBGERENTE DE INGENIERÍA		ING. RAMIRO JESÚS COTA GASTELUM. GERENTE DE OPERACIONES E INGENIERÍA
				09/01/2026

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE ADQUISICIONES

INDICADOR: SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES DE PEDIDO CON SUFICIENTE PRESUPUESTO

META: 95% DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS

FUENTE: REQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS AUTORIZADOS



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2025
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	
RESULTADO:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	CUMPLIDO	JULIO	CUMPLIDO
	FEBRERO	CUMPLIDO	AGOSTO	CUMPLIDO
	MARZO	CUMPLIDO	SEPTIEMBRE	CUMPLIDO
	ABRIL	CUMPLIDO	OCTUBRE	CUMPLIDO
	MAYO	CUMPLIDO	NOVIEMBRE	CUMPLIDO
	JUNIO	CUMPLIDO	DICIEMBRE	CUMPLIDO

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	N/A	JULIO	N/A
	FEBRERO	N/A	AGOSTO	N/A
	MARZO	N/A	SEPTIEMBRE	N/A
	ABRIL	N/A	OCTUBRE	N/A
	MAYO	N/A	NOVIEMBRE	N/A
	JUNIO	N/A	DICIEMBRE	N/A

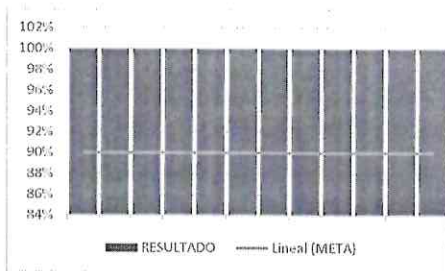
SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
MENSUAL	TITULAR DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES	15/01/2026

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE ADQUISICIONES

INDICADOR: PERCEPCION DEL USUARIO

META: 90% DE LA PERCEPCIÓN DEL USUARIO

FUENTE: REQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS AUTORIZADOS



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2025
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	
RESULTADO:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	APLICADO	JULIO	APLICADO
	FEBRERO	APLICADO	AGOSTO	APLICADO
	MARZO	APLICADO	SEPTIEMBRE	APLICADO
	ABRIL	APLICADO	OCTUBRE	APLICADO
	MAYO	APLICADO	NOVIEMBRE	APLICADO
	JUNIO	APLICADO	DICIEMBRE	APLICADO

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	N/A	JULIO	N/A
	FEBRERO	N/A	AGOSTO	N/A
	MARZO	N/A	SEPTIEMBRE	N/A
	ABRIL	N/A	OCTUBRE	N/A
	MAYO	N/A	NOVIEMBRE	N/A
	JUNIO	N/A	DICIEMBRE	N/A

SEGUIMIENTO

MENSUAL

RESPONSABLES

TITULAR DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES

FECHA DEL REPORTE

15/01/2026

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE COMPETENCIA

INDICADOR: PERSONAL COMPETENTE / PERSONAL CAPACITADO * 100

META: >=85% TRIMESTRAL

FUENTE: REQUISICIÓN DEL PERSONAL, REQUERIMIENTOS DEL PUESTO / DNC'S



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2025
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	85%			85%			85%			85%			
RESULTADO:	98%			98%			97%			95%			97%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	CUMPLIDO	JULIO	CUMPLIDO
	FEBRERO	CUMPLIDO	AGOSTO	CUMPLIDO
	MARZO	CUMPLIDO	SEPTIEMBRE	CUMPLIDO
	ABRIL	CUMPLIDO	OCTUBRE	CUMPLIDO
	MAYO	CUMPLIDO	NOVIEMBRE	CUMPLIDO
	JUNIO	CUMPLIDO	DICIEMBRE	CUMPLIDO

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	N/A	JULIO	N/A
	FEBRERO	N/A	AGOSTO	N/A
	MARZO	N/A	SEPTIEMBRE	N/A
	ABRIL	N/A	OCTUBRE	N/A
	MAYO	N/A	NOVIEMBRE	N/A
	JUNIO	N/A	DICIEMBRE	N/A

NOTA:

RESPONSABLES		FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	TITULAR DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	13/01/2026



Marina
Secretaría de Marina



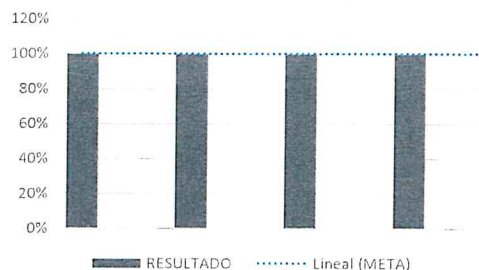
ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.
ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS
ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE USO DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA.

INDICADOR: ARRIBOS ATENDIDOS / ARRIBOS PROGRAMADOS * 100

META: 100% DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL

FUENTE: SOLICITUD PARA EL USO DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA POR LA ASIPONA TOPOLOBAMPO



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2025
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	100%			100%			100%			100%			
RESULTADO:	100%			100%			100%			100%			100%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	CUMPLIDO
	TERCER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	CUARTO TRIMESTRE	CUMPLIDO

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO	PRIMER TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	SEGUNDO TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	TERCER TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	CUARTO TRIMESTRE	SIN ACCIONES

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DEPARTAMENTO DE OPERACIONES	05/01/2026



Marina
Secretaría de Marina



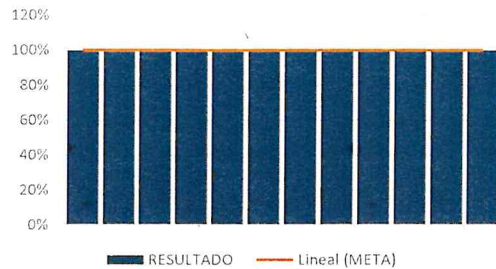
ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.
ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS
ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE SERVICIOS PORTUARIOS

INDICADOR: SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES RECIBIDAS * 100

META: 100% DE CUMPLIMIENTO TRIMESTRAL

FUENTE: SOLICITUD DE SERVICIOS PORTUARIOS PRESTADOS DIRECTAMENTE POR LA ASIPONA TOPOLOBAMPO



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2025
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
RESULTADO:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	CUMPLIDO
	TERCER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	CUARTO TRIMESTRE	CUMPLIDO

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO	PRIMER TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	SEGUNDO TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	TERCER TRIMESTRE	SIN ACCIONES
	CUARTO TRIMESTRE	SIN ACCIONES

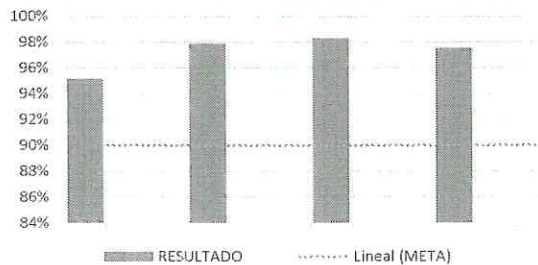
SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
MENSUAL	SUBGERENCIA DE OPERACIONES DEPARTAMENTO DE OPERACIONES	05/01/2026

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE ASIGNACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONTRATOS

INDICADOR: (NUMERO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES CUMPLIDAS / TOTAL DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES DEFINIDAS)*100

META: >=90 % DE CUMPLIMIENTO (TRIMESTRAL)

FUENTE: EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2025
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY		JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	90%			90%			90%			90%			
RESULTADO:	95.15%			97.90%			98.30%			97.53%			97%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	CUMPLIDO
	TERCER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	CUARTO TRIMESTRE	CUMPLIDO

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	PRIMER TRIMESTRE	
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

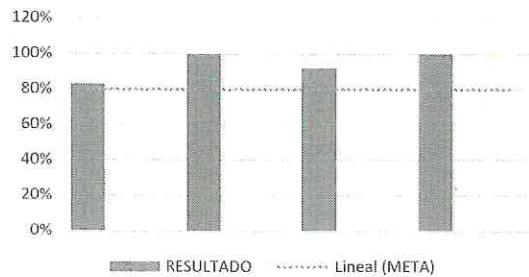
SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
TRIMESTRAL	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN	12/01/2026

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN

INDICADOR: CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA COMERCIAL

META: >=80% DE CUMPLIMIENTO (TRIMESTRAL)

FUENTE: PROGRAMA ANUAL DE COMERCIALIZACION 2025



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			AÑO 2025
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY		JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	80%			80%			80%			80%			
RESULTADO:	83%			100%			92%			100%			94%

ANÁLISIS DE DATOS	PRIMER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	SEGUNDO TRIMESTRE	CUMPLIDO
	TERCER TRIMESTRE	CUMPLIDO
	CUARTO TRIMESTRE	CUMPLIDO

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	PRIMER TRIMESTRE	
	SEGUNDO TRIMESTRE	
	TERCER TRIMESTRE	
	CUARTO TRIMESTRE	

SEGUIMIENTO

TRIMESTRAL

RESPONSABLES

GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN
DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN

FECHA DEL REPORTE

12/01/2026



Marina
Secretaría de Marina



ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL TOPOLOBAMPO, S. A. DE C. V.

ESTATUS DE INDICADORES DE PROCESOS Y ANÁLISIS DE DATOS

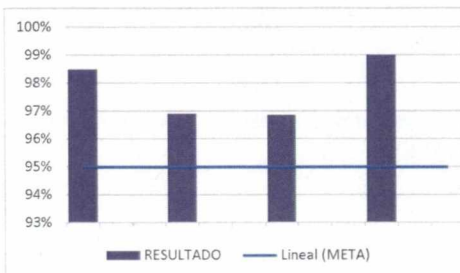
ASPN-TOP-DGCA-F-01

PROCESO Y/O ACTIVIDAD DE GESTIÓN: PROCESO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

INDICADOR: ((TIEMPO TOTAL - TIEMPO EN QUE LOS SERVICIOS NO ESTUVIERON DISPONIBLES) / TIEMPO TOTAL) * 100

META: >=95% TRIMESTRAL

FUENTE: SOLICITUD DE SERVICIOS DE TIC'S



PERIODO	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE			2025
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY		JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
META:	95%			95%			95%			95%			
RESULTADO:	99%			97%			97%			99%			98%

ANÁLISIS DE DATOS	ENERO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	JULIO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA
	FEBRERO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	AGOSTO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA
	MARZO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	SEPTIEMBRE	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA
	ABRIL	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	OCTUBRE	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA
	MAYO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	NOVIEMBRE	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA
	JUNIO	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA	DICIEMBRE	SE CUMPLIÓ CON LA META PROGRAMADA

ACCIONES TOMADAS A PARTIR DEL ANÁLISIS DE DATOS REALIZADO:	ENERO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	JULIO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.
	FEBRERO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	AGOSTO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.
	MARZO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	SEPTIEMBRE	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.
	ABRIL	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	OCTUBRE	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.
	MAYO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	NOVIEMBRE	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.
	JUNIO	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.	DICIEMBRE	SE SEGUIRÁ ATENDIENDO LAS ORDENES DE SERVICIO EN TIEMPO Y FORMA.

SEGUIMIENTO	RESPONSABLES	FECHA DEL REPORTE
MENSUAL	SUBGERENCIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	05/01/2026